



Tilsynsrapport Randers Kommune

Specialgruppen Marienborgvej

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2021 (2020 tilsyn)

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Specialgruppen Marienborgvej, Marienborgvej 15a, 8930 Randers NØ
Leder: Vivi Dahl
Tilbudstype og juridisk grundlag: SEL §104
Antal pladser: 11
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse, herunder autisme, komorbiditet, lavt kognitivt funktionsniveau og udadreagerende adfærd
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. marts 2021, kl. 13.00 - 16.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Overordnet leder• To medarbejdere• Grundet borgernes funktionsniveau deltager de ikke i interview
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder er sygemeldt på dagen for tilsynet, og overordnet leder er derfor til stede. Tilbuddet åbnede i foråret 2020, og borgerne kommer fra forskellige tilbud. Medarbejderne er dels fulgt med fra de andre tilbud, og dels er der ansat enkelte nye medarbejdere. Overordnet leder oplyser, at afdelingsleder og medarbejdere har været optaget af at få tilbuddet til at fungere som en enhed. Flere af medarbejderne har timer i borgernes botilbud henholdsvis om morgenen og om eftermiddagen.</p> <p>Tilbuddet har været åbent for borgerne under COVID-19 trods nedlukningen i andre tilbud, idet borgerne profiterer af kontinuitet og stabilitet. Medarbejderne er i proces med at blive vaccineret for COVID-19, og borgernes skal ligeledes vaccineres.</p> <p>Medarbejderne er stabile, og sygefraværet er lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Det er første tilsyn i tilbuddet, hvorfor der ikke er punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

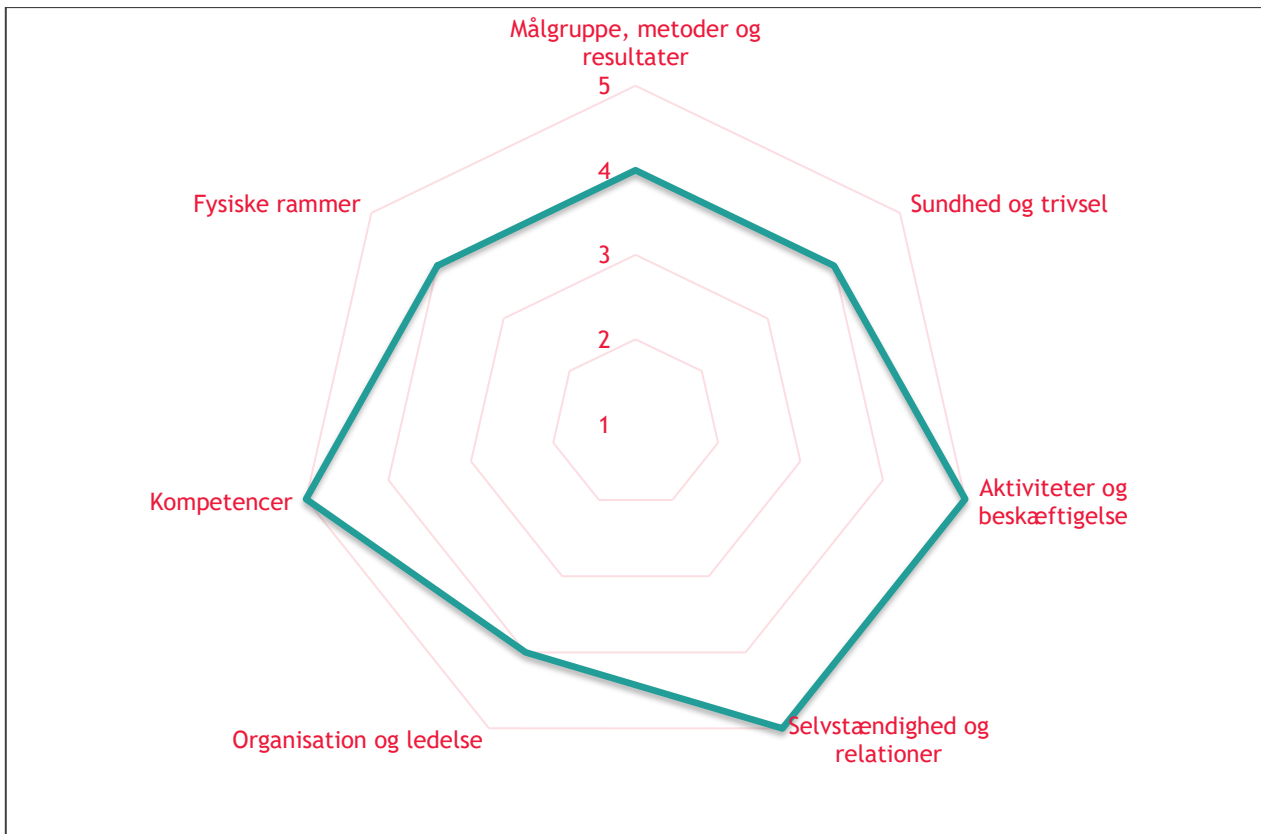
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Specialgruppen Marienborgvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne imødekommes i deres behov for individuel tilpasset aktivitet, der understøtter borgernes ressourcer og livskvalitet. Medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente. Der er givet enkelte anbefalinger, som afspejler tilbuddets aktuelle situation og mulige udviklingsområder.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fremgår metode/fremgangsmåde ved delmål i dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne gøres bekendt med de ændrede regler for magtanvendelse.
3. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssig opmærksomhed på organisatoriske rammer samt medarbejdernes prioritering af tid til og indhold af personalemøde, faglig sparring og dokumentation.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med primært autisme, retardering og deraf et lavt kognitivt niveau. Fælles for borgerne er, at de profiterer af den faglige tilgang TEACCH, neuropædagogik og KRAP. Sidstnævnte er under implementering, og medarbejderne reflekterer over, hvordan de via KRAP kan få yderligere blik for borgernes ressourcer samt anvende KRAP skemaerne, som analyseredskab til at undersøge borgernes adfærd.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Konkret opretter de delmål med afsæt i indsatsmål fra myndighed. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der er oprettet delmål, men ikke konsekvent beskrevet metode/fremgangsmåde til at opnå delmålet, ligesom notater i relation til delmålene kan være mere målrettede.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder fx botilbud og myndighed.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver indtryk af, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, og det observeres under rundvisningen, at borgerne imødekommes i deres behov og adfærd. Medarbejderne reflekterer over, at borgerne inddrages afhængig af deres kognitive niveau, fx valg mellem to aktiviteter eller to konkrete ting i aktiviteten. Enkelte borgere profiterer af at anvende konkrete, og andre støttes af deres strukturtavle.</p> <p>I forhold til trivsel og mental sundhed vægter medarbejderne, at borgerne får god tid om morgenen i deres botilbud og møder i dagtilbuddet, når de er klar midt på formiddagen. Medarbejderne redegør for, at de gennem deres nærvær og ro skaber trivsel for borgerne.</p> <p>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske sundhed modsvarer borgernes behov, og som en del af de daglige aktiviteter vægtes bevægelse gennem gå- og cykelture. Flere borgere deltager i fysioterapi i tilbuddet.</p> <p>Gennem den pædagogiske tilgang og erfaring med at skærme borgerne fra hinanden forbygges konflikter og magtanvendelse. Medarbejderne er ikke fuldt ud bekendt med ændringer i magtanvendelsesreglerne fra 1.1.2020, og medarbejderne udtrykker ønske om kursus i fysisk frigørelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, herunder aktiviteter med afsæt i borgernes funktionsniveau, fx matchopgaver, fingerstrik, oplæsning, fodbade, ture i bussen og gyngende i tilbuddets have.</p> <p>Under tilsynet laver en musikterapeut aktiviteter med borgerne, og en borger er på cykeltur. Tilsynet observerer, at borgerne følger deres individuelle program, og to borgere deltager i at gå ture på gangen og tæller omgange ved at klappe i hænderne.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at kun få borgere kan interagere med hinanden, og at det direkte samspil er mellem borger og medarbejder. Borgernes selvstændighed vedligeholdes og styrkes ved, at borgerne gør det, de kan, fx tage sko af og på og vaske hænder.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i form af fx arrangementer i handicapregi, herunder handicapfestival.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at leder er tilgængelig, omend leder fysisk er meget lidt i tilbuddet, idet leder også varetager ledelsen i et andet tilbud. Leder deltager i personalemøde, som afholdes hver tredje uge. Medarbejderne undrer sig over, at personalemødets varighed er afkortet i forhold til tidligere, og oplever derfor mangel på tid til sparring, ligesom tiden til administrativt arbejde, herunder dokumentation for medarbejderne, er sparsom.</p> <p>Medarbejderne deltager i supervision, men oplyser, at det er omkring et halvt år siden sidst.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er uddannede pædagoger, og der er ligeledes en pædagogstuderende, og medarbejderne har dermed samlet set relevant uddannelse og opdateret viden.</p> <p>I forhold til kompetenceudvikling har medarbejderne senest deltaget i KRAP-kursus, TEACCH kursus og tegn til tale samt oplæg om forråelse og Autisme konference.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne under tilsynet, hvor de er anerkendende, nærværende og motiverende i samspillet med borgerne.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i fysiske rammer, der tidligere rummede et andet dagtilbud. Forud for indflytning er rammerne malet, og der er monteret lyddæmpende lofter. Medarbejderne har brugt en del tid på at finde den rette anvendelse af rummene, jf. borgernes behov. Aktuelt er snoozelrummet under opbygning, og der er i den proces fundet midlertidige løsninger med plastophæng til at dæmpe dagslys. Der er en indhegnet og anvendelig have ved tilbuddet, som blandt andet anvendes til at gynge og til ophold.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk