



# Tilsynsrapport Randers Kommune

Hjernecenter Randers

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
November 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Hjernecenter Randers, Bakkevej 1, 8920 Randers
Leder: Susanne Stenkær Ravnkilde
Tilbudstype og juridisk grundlag: Undervisning, jf. Lov om specialundervisning for voksne, samt mestringsvejledning, jf. SEL §§ 82 b og 85
Antal pladser: Varierende antal borgere er visiteret til indsatserne. Aktuelt modtager mere end 100 borgere mestringsvejledning
Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere med erhvervet hjerneskade
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. november 2020, kl. 12.00 - 15.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere</li><li>• To borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant. og socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder er pr. 1. juni 2020 tiltrådt som leder for Socialområdets Senhjerneskadeindsats. Afdelingsleder for Hjernecenter Randers er fratrådt og en ny tiltræder 1. december 2020.</p> <p>Efter COVID-19 nedlukningen i foråret er Hjernecenter Randers gradvist genåbnet. Neuroundervisningen er igen i fuld drift, og borgerne kan atter benytte faciliteter, som fx træningscentret. Der er fortsat lukket ned for værkstedsaktiviteter, der drives af frivillige.</p> <p>Leder og medarbejdere har aktuelt fokus på at etablere gruppeforløb som en del af mestringsvejledningen. Et tiltag, der foreløbig afprøves med to grupper, for derigennem at afdække, om borgerne profiterer af det.</p> <p>Leder oplyser, at en del borgere, via fremskudt rådgivning, modtager hjælp og støtte, jf. SEL § 82 b, med positive resultater. Leder og medarbejdere vurderer, at en del af pågældende borgergruppe tidligere ville være blevet visiteret til støtte, jf. SEL § 85. Leder er åben for, at tilbuddet på sigt kan iværksætte gruppeforløb, jf. SEL § 82 a.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

I forhold til de fysiske rammer oplyser leder, at der nu er hensigtsmæssig belysning i alle relevante rum. Det er fortsat gener i form af træk fra utætte vinduer, hvilket leder har fokus på.

Vedrørende dokumentationspraksis oplyser leder, at medarbejderne skal have en temadag, der bl.a. vil omhandle krav og forventninger til delmål.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

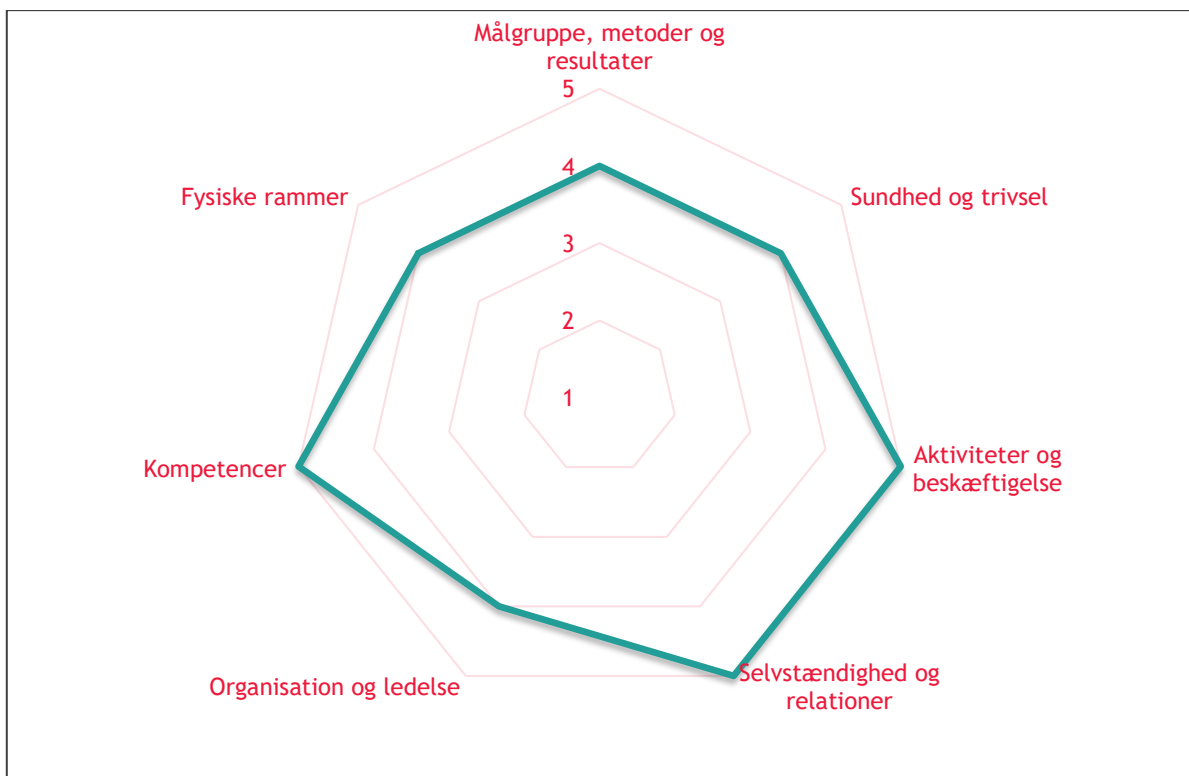
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Hjernecenter Randers. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Hjernecenter Randers er et velfungerende tilbud, der har en bred vifte af målrettede indsatser til borgerne og deres pårørende. Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og mulighed for socialt samvær med ligesindede. Medarbejderne er kompetente og engagerede.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes delmål for alle borgere, der modtager visiterede ydelser.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet skaber en ramme for systematisk dokumentationspraksis, der vil medvirke til tydeligere sammenhæng og overblik.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere har opdateret viden om de gældende, relevante magtanvendelsesregler.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Grundlæggende tages der afsæt i neuropædagogik, hvor borgerne fx støttes til at opretholde en struktur, hvor igennem de kan få overblik og forvalte deres energi hensigtsmæssigt. Medarbejderne møder borgerne anerkendende ved at se mennesket bag skaden, og de har i dialogen med borgerne fokus på deres ressourcer og levede liv.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation i form af pædagogiske handleplaner og undervisningsplaner. Med udgangspunkt i indsatsmålene fra myndighed udarbejdes et til flere relevante delmål. Der scores systematisk på indsatsmålene, og delmål følges op løbende. Tilsynet gennemgår stikprøver for borgere, der bredt repræsenterer de visiterede ydelser. For en borger, der er visiteret til mestringsvejledning, er der ikke udarbejdet delmål, og for de borgere, der modtager logopædisk undervisning, fremstår dokumentationen mindre systematisk.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, fx sagsbehandlere, hjemmepleje, terapeuter og pårørende, for at understøtte, at borgers mål opnås. Der afholdes årlige statusmøder.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet, hvor de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Begge borgere værdsætter samværet med ligesindede samt medarbejdernes positive engagement, og de beskriver omgangstonen som god og sober.</p> <p>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. En borger oplyser fx, at vedkommende har lavet delmål sammen med sin vejleder, og i neuroundervisningen laves der fælles mål for holdet med afsæt i, hvad borgerne ønsker at få ud af undervisningen.</p> <p>Medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Den mentale sundhed understøttes fx gennem psykoedukation, hvor borgerne lærer om deres skade og opnår accept af deres nye livssituation. Mestringsvejlederne samarbejder med læger og sygeplejersker omkring borgernes helbredsmæssige situation.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang medvirker til at forebygge konflikter, og magt-anvendelse forekommer ikke. Medarbejderne redegør for, hvilke overvejelser de har, fx når de sammensætter borgerne i grupper, og ifølge borgerne er medarbejderne gode til at rede trådene ud og italesætte problemstillinger. Medarbejderne er ikke bekendte med de seneste ændringer i reglerne for magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og undervisning. Neuroundervisningen kan fx omhandle kompenserende strategier, koncentrations- og opmærksomhedstræning samt energiforvaltning.</p>

	<p>Som nævnt under Aktuelle Vilkår etablerer mestringsvejlederne som noget relativt nyt gruppeforløb for borgere, der modtager hjælp og støtte, jf. SEL §85, og en borger oplyser, at vedkommende er med i en herre-madklub, der aktuelt er sat på pause grundet COVID-19.</p> <p>Borgene har desuden mulighed for at benytte centrets åbne aktivitetstilbud, fx træningslokale, træværksted og glasværksted, og flere borgere mødes over et spil dart, billard eller kort. Der er ligeledes mulighed for at deltage i café-arrangementer, hvor der er oplæg om relevante temaer.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, dels gennem neuroundervisning og gruppeforløb og dels individuel vejledning. For alle borgere i målgruppen er der desuden åben café en gang om ugen, hvor de kan få hjælp til fx at læse et brev eller mødes over en kop kaffe.</p> <p>Flere borgere har fundet sammen gennem tilbuddet og fastholder et socialt fællesskab efter deres afsluttede forløb. En borger fortæller fx, at de er flere, der deltog i en arrangeret kortspilgruppe, som efterfølgende er fortsat med at mødes og spille.</p> <p>Medarbejderne støtter borgerne i at disponere deres energi hensigtsmæssigt i forhold til relationer og sociale arrangementer. Tilbuddet understøtter desuden borgernes familiemæssige relationer ved at tilbyde pårørendekurser.</p> <p>Borgerne introduceres og opfordres til at benytte andre relevante tilbud i det omgivende samfund, fx gennem Hjerneskadeforeningen.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig leder. Medarbejderne oplever, at deres nye leder er undersøgende og lydhør.</p> <p>Leder har valgt at have fokus på den overordnede ramme, herunder økonomi, og ser frem til, at den kommende afdelingsleder fremadrettet kan understøtte fx kvalitetssikring af dokumentation samt implementering af nye tiltag. Medarbejderne er meget selvkørende i forhold til den daglige praksis, og en fast mødestruktur sikrer dem tilstrækkelig mulighed for faglig sparring.</p> <p>To arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger tidligere på året har medført overvejelser omkring, hvordan supervision skal anvendes fremadrettet. De pågældende medarbejdere er tilbage, og sygefraværet i øvrigt er relativt lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er primært uddannede pædagoger, og der er desuden ansat enkelte terapeuter og logopæder. De fleste medarbejdere har endvidere en diplomuddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Der er generelt gode muligheder for kompetenceudvikling, og medarbejderne er bevidste om, at de kan udvikle sig fagligt uden nødvendigvis at komme på kurser. De deltager i relevante temadage fx om neuropsykologi.</p>

<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Både borgere og medarbejdere tilkendegiver, at de fysiske rammer fungerer godt i forhold til formålet om fx undervisning og aktivitet, og der er en god "ånd" i huset. Hovedbygningen er af ældre dato, og der opleves træk fra nogle af vinduerne, og det vanskeligt at regulere temperaturen.</p> <p>Rammerne fremstår velordnede, og der er en god atmosfære.</p>
---	---



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

### Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

### Projektansvarlig

Kathinka Skovbye Eriksen  
Senior Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

