



Til Byrådet

14-08-2024 / 00.22.04-P35-2-24

Handicaprådets høringssvar vedr. udbud af tøjvask på omsorgsområdet

Handicaprådet har på rådets ordinære møde den 7. august 2024 behandlet sag 23 "Udbud af tøjvask på omsorgsområdet" og har i den forbindelse nedenstående bemærkninger.

Handicaprådets indledende bemærkninger

Handicaprådet gør opmærksom på rådets høringssvar af 30. oktober 2023 vedr. kvalitetsstandarder for omsorg herunder vedrørende tøjvask og det forhold, at nogle borgere i forvejen betaler for vaskemuligheder via deres lejekontrakt. For disse borgere vil den foreslåede ordning indebære en dobbeltbetaling, hvilket rådet anser for beklageligt.

Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Handicaprådet anerkender de udfordringer, forvaltningen står overfor med personalemangel, budgettet mv. Under alle omstændigheder har rådet dog en række bemærkninger til det forelagte materiale og oplysningerne om udbuddet af tøjvask.

Handicaprådets bemærkninger

I tillæg til de bemærkninger, Handicaprådet tidligere har fremsat, anmoder rådet om, at der tages stilling til, hvorvidt vask af hjælpemidler udgør en tillægsydelse. Det er rådets opfattelse, at dette vil være af væsentlig betydning for de borgere, der bliver berørt af ordningen.

Handicaprådet anser det desuden for væsentligt, at priserne på tillægsydelser – f.eks. i forhold til rensning – holdes så lave som muligt. Det bør ikke komme borgerne til last, at der overgås til en ny ordning med tøjvask. Hertil kommer det forhold, at der som oplyst af forvaltningen ikke skal ske en nedgang i serviceniveau, men at det alene er metoden, hvormed tøjvask skal foregå, der vil blive ændret.

I præsentationen af sagen informerede forvaltningen om, at der vil blive stillet krav til leverandøren, om at de skal tilbyde rens som en tilkøbsmulighed, selvom der i det ved sagen vedlagte materiale står, at dette ikke vil være et krav. Rådet forventer, at forvaltningens oplysninger på mødet, er de gældende.

Herudover anser Handicaprådet det for betænkeligt, at det med den foreslåede ordning er nødvendigt at have tøj til 28 dage, såfremt tøjet skiftes på daglig basis, idet

der som udgangspunkt kun kan indleveres tøj til vask hver 14. dag, og man herefter modtager tøjet retur ved næste afhentning. Selv hvis man visiteres til ugentlig afhentning, fordi man har et særligt behov, kræves der store mængder tøj af alle typer tøj. Rådet vil gøre opmærksom på, at ikke alle borgere har samme adgang til at forny/føje til garderoben, og rådet finder, at dette ikke bør gå ud over den enkelte borger, som risikerer at skulle finde sig i at have beskidt tøj på, hvilket ganske enkelt ikke er værdigt – heller ikke selvom borgeren ikke har en stor omgangskreds eller kommer så meget ud. Ingen mennesker skal sidde i beskidt/vådt tøj, fordi de ikke kan få vasket eller har råd til at have rent tøj nok.

Yderligere betænkeligheder ved forslaget

Handicaprådet har yderligere nogle bekymringer vedrørende brugen af vaskemidler hos leverandøren i forhold til kemi og allergier. Når man får vasket sit tøj i eget hjem eller i tilhørende vaskehus, hvor man selv medbringer vaskemidler, kan man benytte et selvvalgt produkt. Et af argumenterne for fordelene ved den foreslåede vaskeservice går på, at man sikrer en bedre hygiejne, men rådet ønsker at stille spørgsmålstejn ved, hvordan leverandøren sikrer dette? Bruges der produkter med kemi eller andre ingredienser, som folk kan være allergiske overfor?

Netop fordi vi i Handicaprådet kan se mange ulemper ved 14-dages rotation, kunne man overveje at indhente tilbud på både uge- og 14-dages rotation med udgangspunkt i, at uge-rotation er det primære. Det vil samtidig løse behovet for ekstrameget tøj (og plads til opbevaringen af dette i de i forvejen ofte meget små boliger).

Handicaprådet har også en bekymring om, hvad der vil ske, hvis Randers kommune laver en 4-årig aftale med en leverandør, og man efter de 4 år vælger at gå tilbage til den gamle (nuværende) ordning med tøjvask i eget hjem? Hvis ens egen vaskemaskine ikke har været brugt i 4 år, er der risiko for, at den ikke virker, og borgeren vil dermed blive pålagt endnu en merudgift til anskaffelse af ny vaskemaskine (og tørretumbler). Har man dette med i tankerne i forhold til igangsættelse af forslaget?

Handicaprådet foreslår endvidere

Før man igangsætter ordningen, vil vi fra rådets side foreslå, at forvaltningen har en dialog med tilfældigt udvalgte kommuner af en sammenlignelig størrelse for at høre om deres erfaringer, tilfredshed/utilfredshed med ordningerne, så man får et kvalitativt grundlag at tage endelig beslutning på.

Afslutningsvist bakker Handicaprådet op om Ældrerådets høringssvar af 14. august 2024.

Med venlig hilsen

Karina Hjorth

Formand for Handicaprådet