



# Tilsynsrapport Randers Kommune

Kunstsolen Bifrost

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
November 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Kunstsolen Bifrost, J.V. Martins Plads 1, 8900 Randers
Leder: Michael Kull
Tilbudstype og juridisk grundlag: SEL § 104, Tilbuddet er organiseret under FOF
Antal pladser: 18 borgere
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. november 2020, kl. 12.30-15.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To borgere</li><li>• To medarbejdere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD. i Specialpædagogik

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
I foråret var tilbuddet lukket grundet COVID-19, og under nedlukningen kontaktede medarbejderne borgerne, og enkelte borgere kom i såkaldt nødpassning for at varetage deres trivsel og rutiner. Tilbuddet genåbnede gradvist, og de fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne kan holde afstand til hinanden. Medarbejdere er stabile, og fravær grundet sygdom er minimalt.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er i statusbeskrivelsen nu udarbejdet mål sammen med borgerne.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

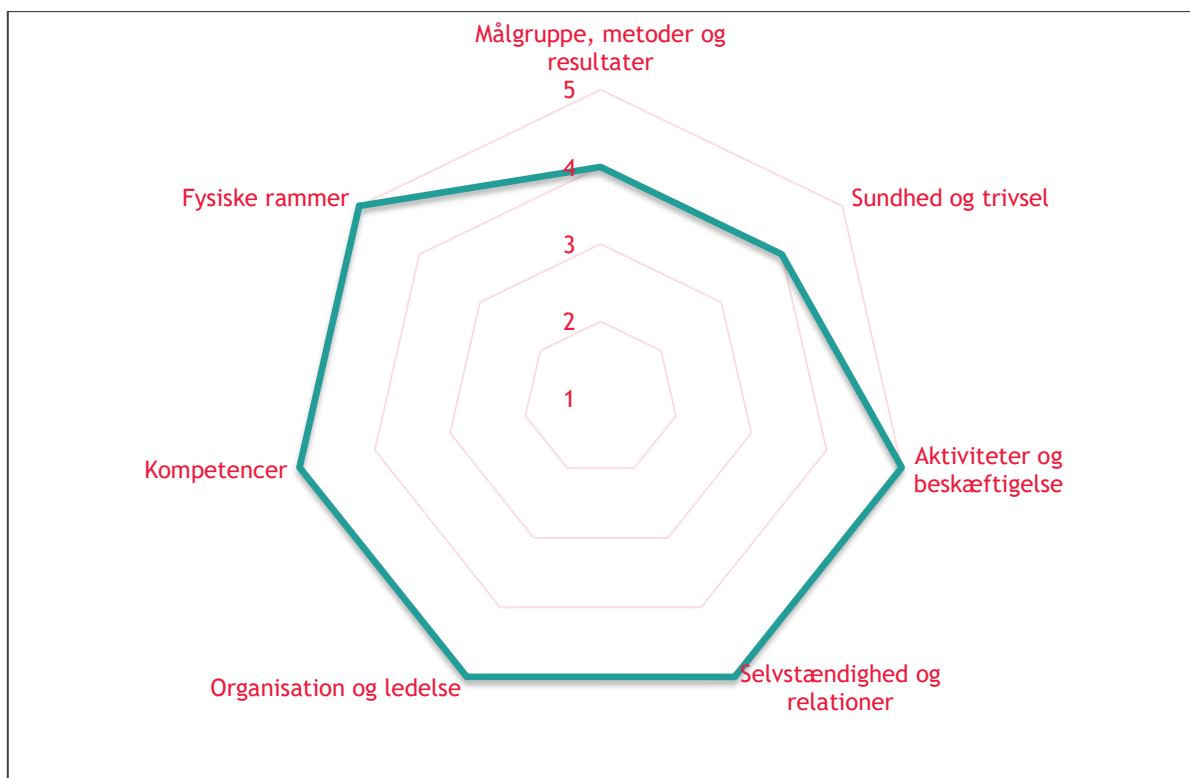
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kunstsolen Bifrost. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne med kunsten som omdrejningspunkt har et meningsfyldt og indholdsrigt dagtilbud, der bidrager til livskvalitet. Medarbejderne er engagerede og nærværende og understøtter borgernes ressourcer og initiativer kunstnerisk og trivselsmæssigt.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at medarbejderne er berørt af borgernes aldring, sygdom og bortgang, hvorfor tilsynet med leder drøfter muligheden for supervision i relation hertil.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i arbejdet med borgernes mål i statusrapporten beskriver en metode til opnåelse af målet.
2. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne får kendskab til de aktuelle regler omkring magtanvendelse.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de tager udgangspunkt i hver enkelt borgers potentiale og understøtter og motiverer i forhold til at forløse ideer til kunstnerisk udtryk. Nogle borgere er meget produktive, mens andre går til og fra deres kunstværker og holder pause ved deres arbejdsplads. I praksis ses, hvordan borgere med udgangspunkt i en interesse for fx en bestemt figur fra tv eller en bog anvender det som udgangspunkt for et kunstværk.</p> <p>Årligt udarbejdes statusrapporter på hver borger med afsæt i en individuel samtale. Tilsynet gennemgår tre rapporter, der indeholder borgernes produktion over året og ligeledes deres egne formulerede mål/ønsker. Der ses ligeledes borgernes progression i forhold til at arbejde med nye materialer mv. Et udviklingspunkt er at knytte en metode til, hvordan mål/ønske kan opnås for borger, herunder fx både medarbejders og borgers metode/bidrag.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder botilbud og mestringsvejledere.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. Dette observeres under tilsynet, hvor borgerne hver især anerkendes for deres kunstværker. Borgerne inddrages og har indflydelse, fx gennem dagligt morgenmøde, hvor borgere og medarbejdere planlægger dagen. Månedligt er der et såkaldt elevrådsmøde, hvor borgerne kan komme med ønsker til aktiviteter og ture, senest er der bestemt menu til julefrokost.</p> <p>Borgerne giver indtryk af og udtryk for trivsel gennem deres fordybelse i aktiviteterne og supplerer med, at de kan tale med medarbejderne om alt.</p> <p>Borgerne får ikke direkte støtte til relevante sundhedsydelse, men medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de videregiver observationer af fx borgernes somatiske forandringer til borgernes botilbud. Borgernes fysiske sundhed og mentale sundhed varetages fx gennem gåture, og aktuelt får enkelte borgere NADA i Psykiatriens Hus.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås ved, at borgerne har lært at sige til medarbejderne, hvis de er utilfredse eller frustrerede, og ligeledes motiveres borgerne til at holde pauser. Leder og medarbejderne er ikke opdaterede i forhold til de seneste ændringer i magtanvendelsesreglerne.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, og borgerne redegør for, at de lærer en masse om at tegne, male og blande farver og ligeledes at udstille deres kunstværker. Senest har flere deltaget i undervisning af gæstelærer omkring anvendelse af iPad til tegning, og alle borgere har udarbejdet en tegneserie på iPad.</p> <p>Kunstsolen Bifrost har 25 jubilæum, og i den forbindelse har en medarbejder, som var med til at grundlægge skolen, udgivet en bog om skolen. Borgerne er stolte af bogen, og samtlige borgere, der har gået på skolen, er nævnt i bogen.</p>

	<p>Der var planlagt en fejring af jubilæet, det er imidlertid udsat grundet COVID-19. En borger er på baggrund af jubilæumsbogen blevet inspireret til selv at lave en bog og har netop fået udgivet en bog, hvor borgeren illustrerer en tekst i en børnebog.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgernes selvstændighed styrkes gennem deres individuelle udtryk i kunsten, og flere borgere viser stolt deres produktioner frem. Ligeledes styrkes borgernes selvstændighed ved udstillinger, hvor deres produktioner er i centrum. Borgerne udtrykker, at de er venner med hinanden, og hvis de bliver uvenner, så taler de med medarbejderne om det. Leder oplyser, at borgerne i kunstskolen er inkluderet og færdes i bygningen, som også huser kurser i FOF regi.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx benytter de biblioteket, deltager i udstillinger og tager på årlige ture. I 2020 har flere af førnævnte aktiviteter ikke været mulige grundet COVID-19.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder af tilbuddet er ligeledes leder for FOF Randers og har kontor i samme bygning som Bifrost. Leder er tilgængelig for medarbejdere i forhold til sparring og spørgsmål.</p> <p>Leder har afholdt en GRUS samtale med medarbejderne, og årligt er der to pædagogiske dage, den seneste har omhandlet jubilæet.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse inden for kunst og voksenpædagogik, og de har mangeårig erfaring med målgruppen. Seks medarbejdere deler tre fuldtidsstillinger. Medarbejderne tilbydes kurser i lighed med andre ansatte i FOF regi.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, og i deres refleksioner over praksis afspejles relevant forståelse af borgernes funktionsniveau og deraf forudsætninger.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer er af ældre dato, men fungerer med to større rum, hvor borgerne er fordelt ved individuelle arbejdsborde. Senest er der opsat flere skillevægge i det største rum for at skabe rum i rummet og mere ro til fordybelse, således imødekommer rammerne borgernes særlige behov.</p> <p>Der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Senior Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)