



# Analyse om organisk affald – Randers NØ Randers Kommune

2016

# Indhold

1

- Formål, metode og fordeling
- Side 3

2

- Opsummering af nøgleresultater
- Side 5

3

- Affald generelt
- Side 7

4

- Organisk affald
- Side 14

5

- Konklusion
- Side 22

## 1

# Formål, metode og fordeling

I dette afsnit redegøres for formålet med analysen samt den anvendte metode.

## Formål

- Randers Kommune ønsker en afdækning af borgernes oplevelse af den nye service med afhentning af organisk affald.

## Metode

- Der blev gennemført 200 telefoninterview med tilfældigt udvalgte ansvarlige for håndtering af affald i Randers NØ.
- Interviewene blev gennemført i september 2016.

## 2

## Opsummering af nøgleresultater

I dette afsnit vises nogle af de vigtigste resultater af analysen.

76%

- synes, det er "Meget vigtigt" eller "Vigtigt" at sortere sit affald

14%

- synes, det er svært at sortere sit affald

78%

- er "Meget tilfredse" eller "Tilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden

13%

- synes, det er svært at sortere organisk affald fra

69%

- bruger den lille grønne spand til sortering af organisk affald

59%

- oplever, at de små grønne poser gør det nemmere at sortere organisk affald

71%

- oplever aldrig, at der går hul på poserne til organisk affald

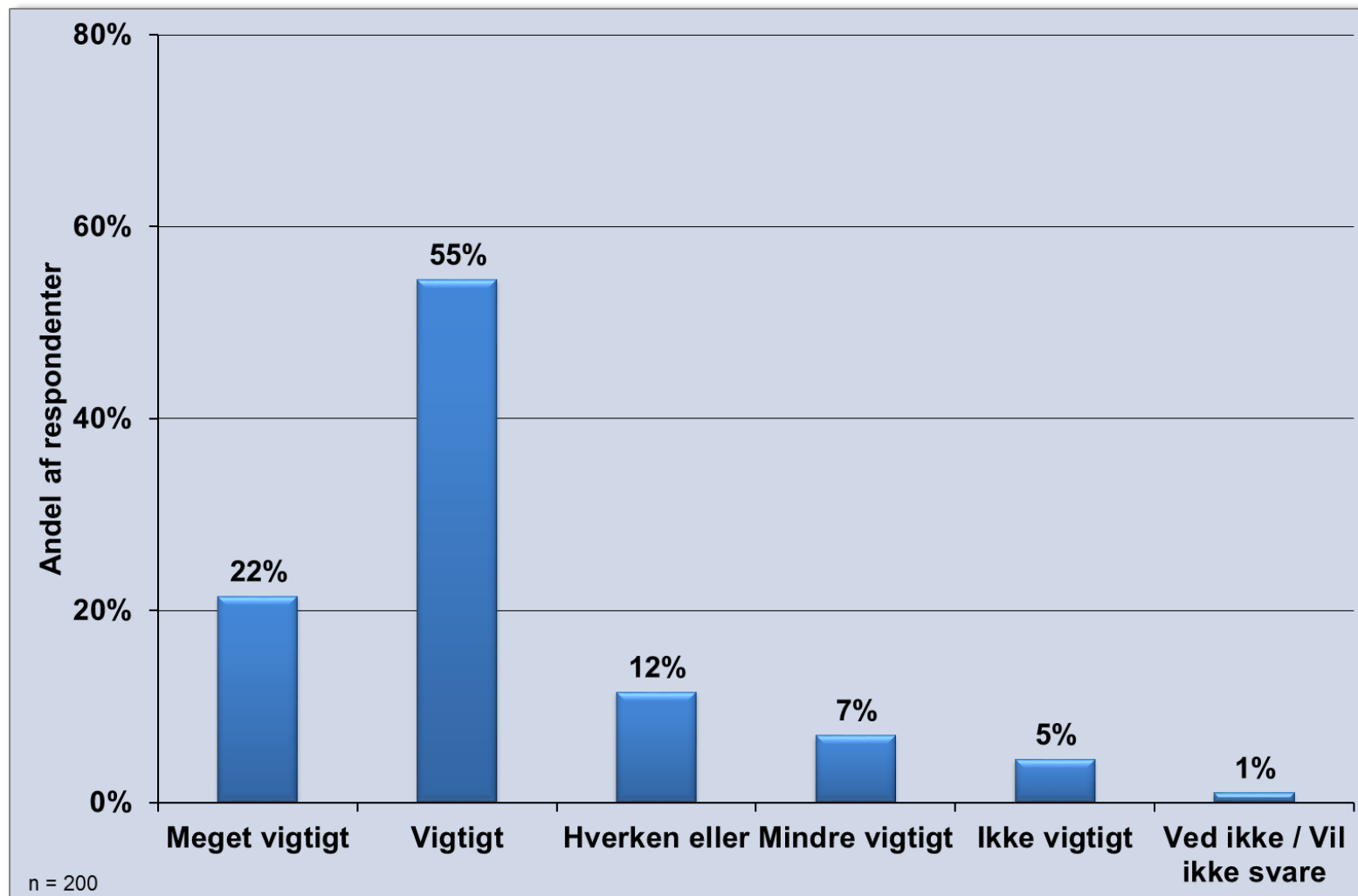
74%

- synes, poserne har en passende længde

## 3

## Affald generelt

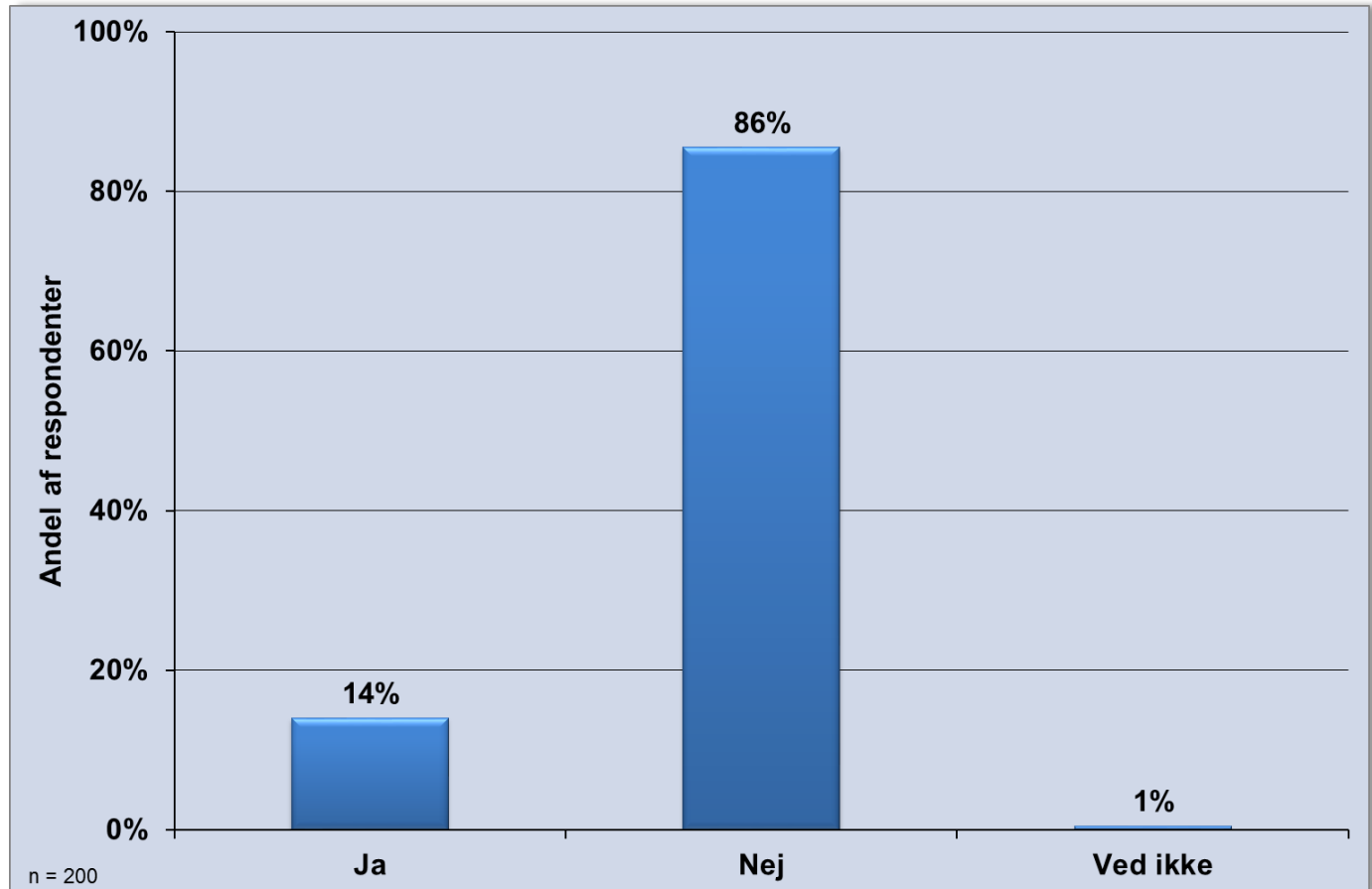
I dette afsnit redegøres bl.a. for, hvor vigtig sortering er for respondenterne samt eventuelle problemer i forbindelse med sortering.





## Affald generelt: Er det svært at sortere dit affald?

- 11% af de, der synes det er svært at sortere sit affald, synes det er "Meget vigtigt" at sortere affaldet, mens andelen er 23% for de, der ikke synes det er svært at sortere.



## Affald generelt: Hvorfor er det svært at sortere dit affald?

29 respondenter	1. prioritet (29 respondenter)	2. prioritet (2 respondenter)
Mangel på information om sortering	14%	50%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	31%	50%
For svært at omlægge rutiner	41%	0%
Manglende tro på at det nytter	3%	0%
Andet	10%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	0%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere affaldet.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

Her svarede de respondenter, som svarede ”Andet” på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 3 konkrete svar.

Det tager lang tid

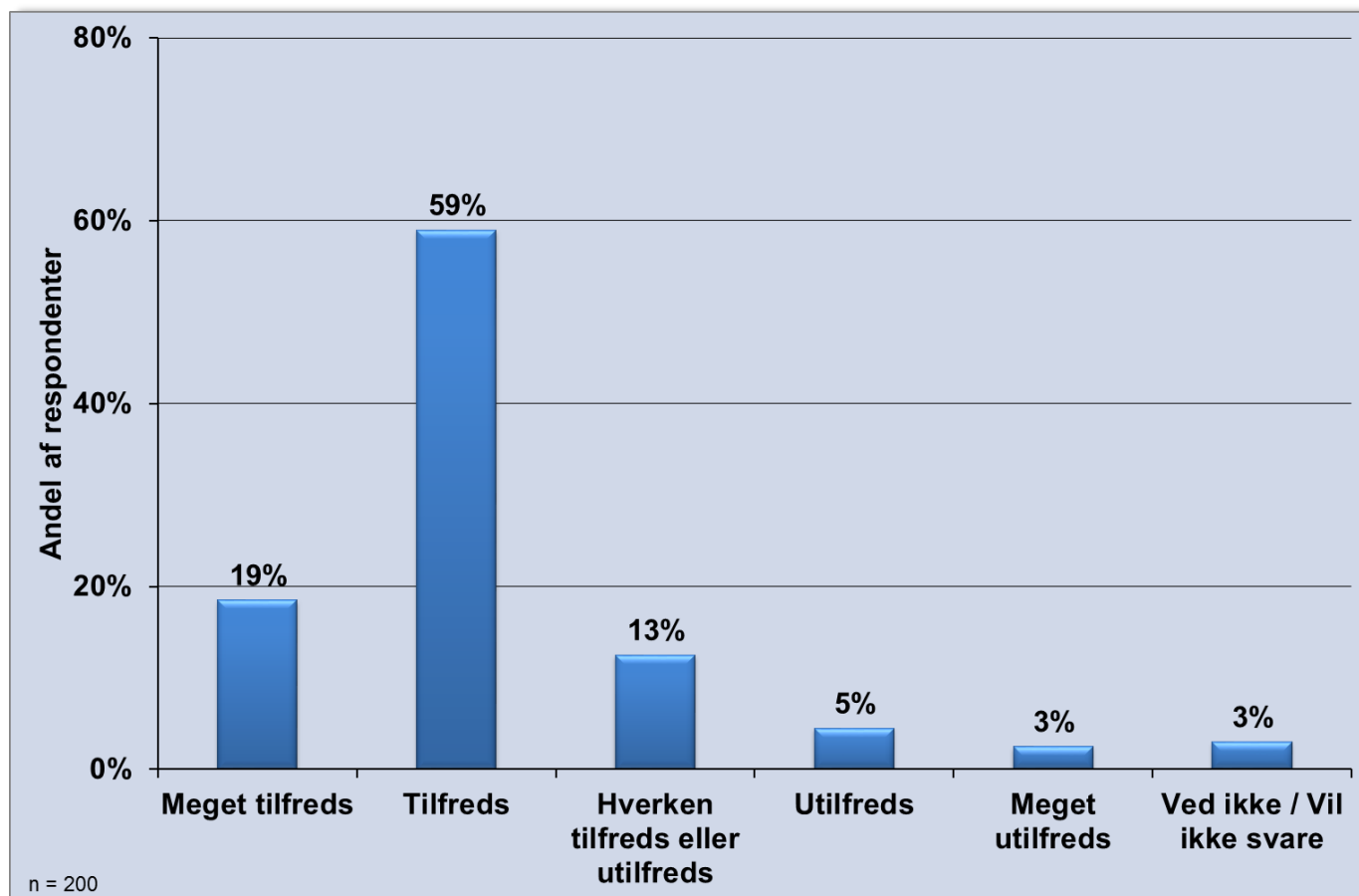
Det er besværligt

Det er bare besværligt

## Affald generelt:

# Hvor tilfreds er du med dine affaldsordninger ved husstanden?

- 18% af de, der synes det er svært at sortere sit affald, svarede "Meget tilfreds", og 61% svarede "Tilfreds".



## Affald generelt: Hvorfor er du utilfreds med dine affaldsordninger ved husstanden?

Her svarede de respondenter, som er "Utilfredse" eller "Meget utilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden. I alt var der 14 konkrete svar.

Skraldespanden var ulækker, da den kom tilbage og den lugtede

Fordi det organiske affald er ulækkert ved containeren

Det er ulækkert. Hvis solen står på, bliver det ulækkert

Der er masser af fluer ved containeren hvilket er træls

Det hele blandes alligevel sammen, når det bliver hentet

Andre folk går og roder rundt i affald, fordi der affaldscontainere udenfor. Det er meget bedre med jordcontainere. Mange står og trækker tingene op, og så bliver det smidt rundt omkring. Så giver det lige pludselig ingen mening at sortere

Ved ikke hvornår det bliver tømt

Har bestilt 14-dags hentning, men bliver hentet ugentlig

Glas og papir er ikke blevet hentet endnu

For en måned siden bestilte han nye skraldespande, og de er ikke kommet endnu. Da spanden til det organiske affald blev leveret, kunne han ikke få information omkring den bestilte skraldespand

De vil ikke hente skraldevogne

Synes det er svært, for der er så mange ting, man skal have styr på, og der er stadig mange spørgsmålstejn

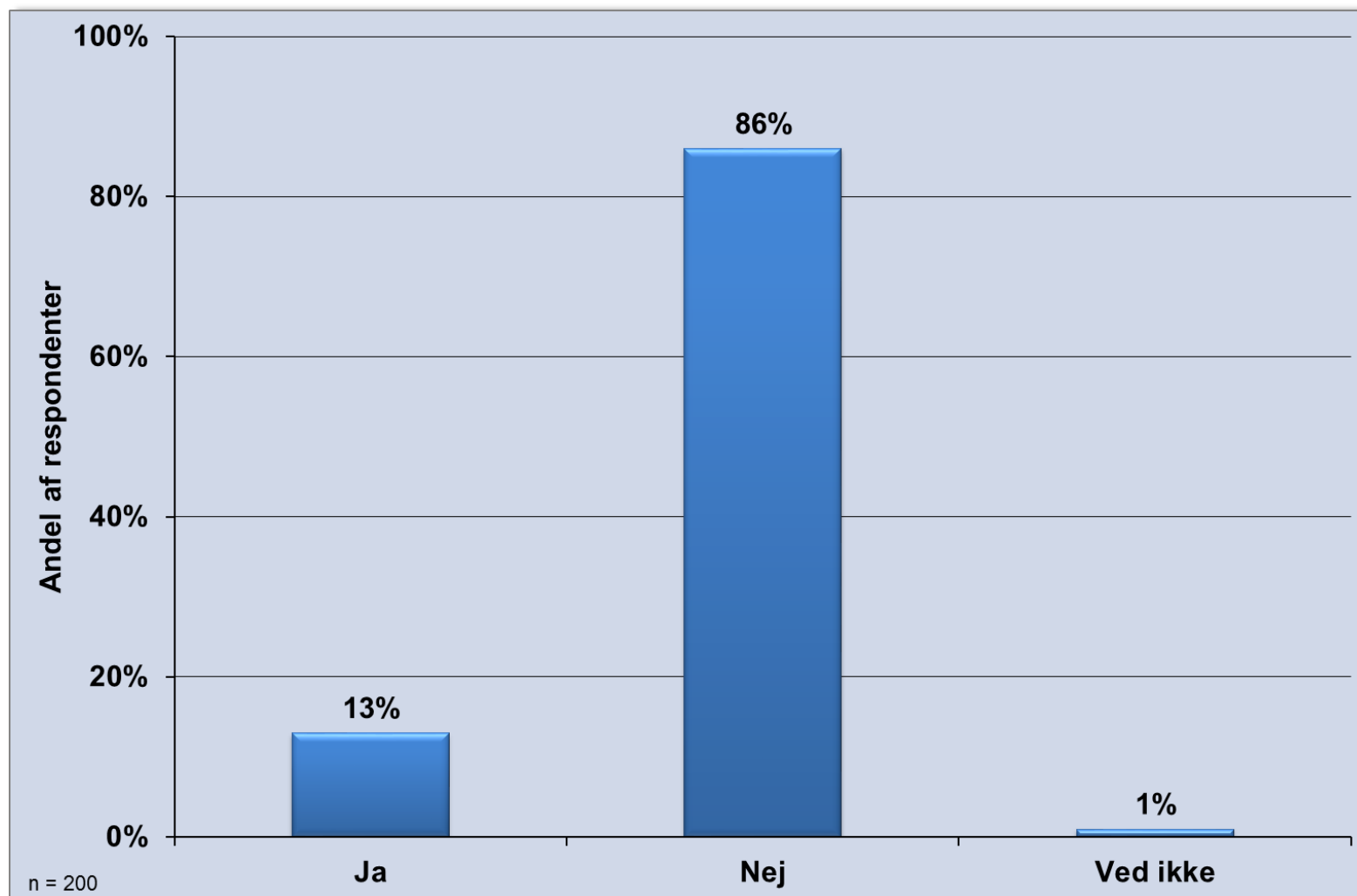
Det er for besværligt, og hun synes ikke, det giver mening, at spanden skal være så stor

Man har indført et nyt system, hvor man kommer med nye skraldespande, og man kommer med en anbefaling for husstandene, hvor kommunen selv vælger at tage beslutning. Det er ikke et særlig smart system

## 4

# Organisk affald

I dette afsnit redegøres bl.a. for tilfredsheden med den nye ordning samt vurderingen af posernes robusthed og længde.



28 respondenter	1. prioritet (28 respondenter)	2. prioritet (5 respondenter)
Mangel på information om sortering	11%	20%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	21%	40%
For svært at omlægge rutiner	43%	40%
Manglende tro på at det nytter	4%	0%
Andet	18%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	4%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere organisk affald fra.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.



Her svarede de respondenter, som svarede "Andet" på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere organisk affald. I alt var der 5 konkrete svar.

Har ikke prøvet at bruge spanden

Har ikke plads til det

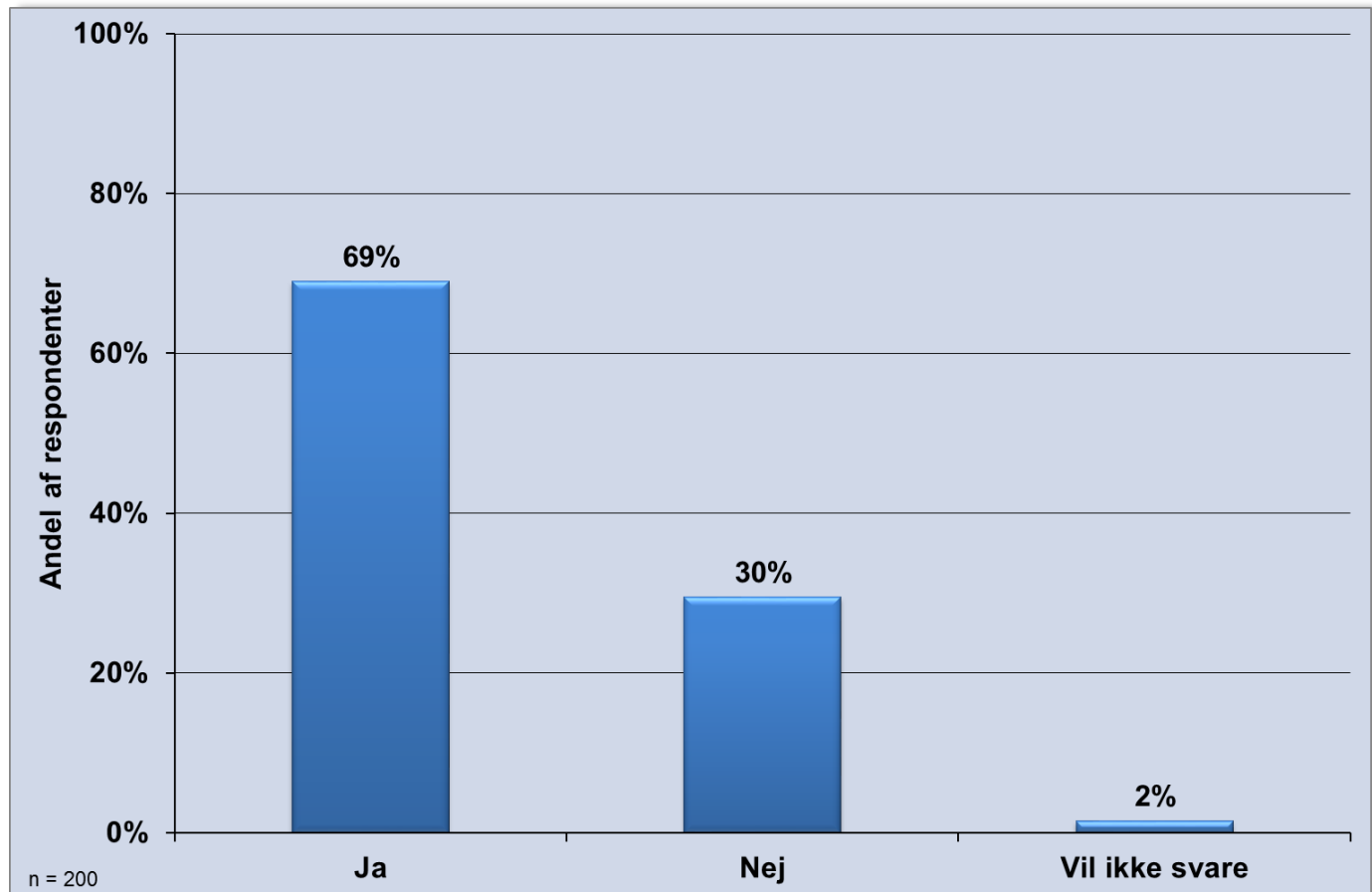
Det tager tid

Det er svært at vide, hvor meget man kan have med ad gangen, inden det begynder at lugte

Bruger ikke spanden endnu

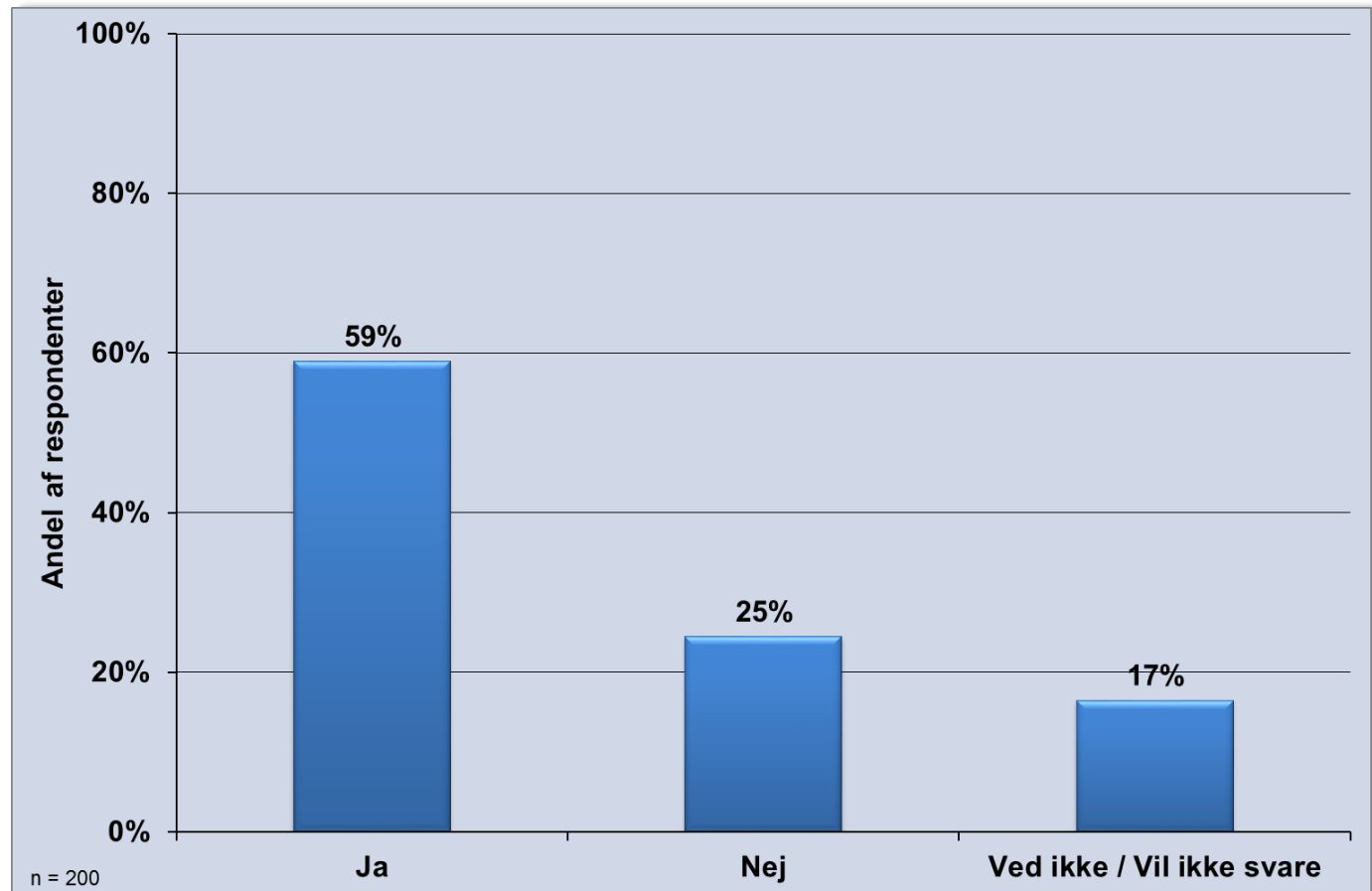
## Bruger du den lille grønne spand til sortering af det organiske affald i køkkenet?

- 54% af de, der synes det er svært at sortere organisk affald fra, bruger spanden, mens 72% af de, der ikke synes det er svært at sortere organisk affald fra, bruger spanden.



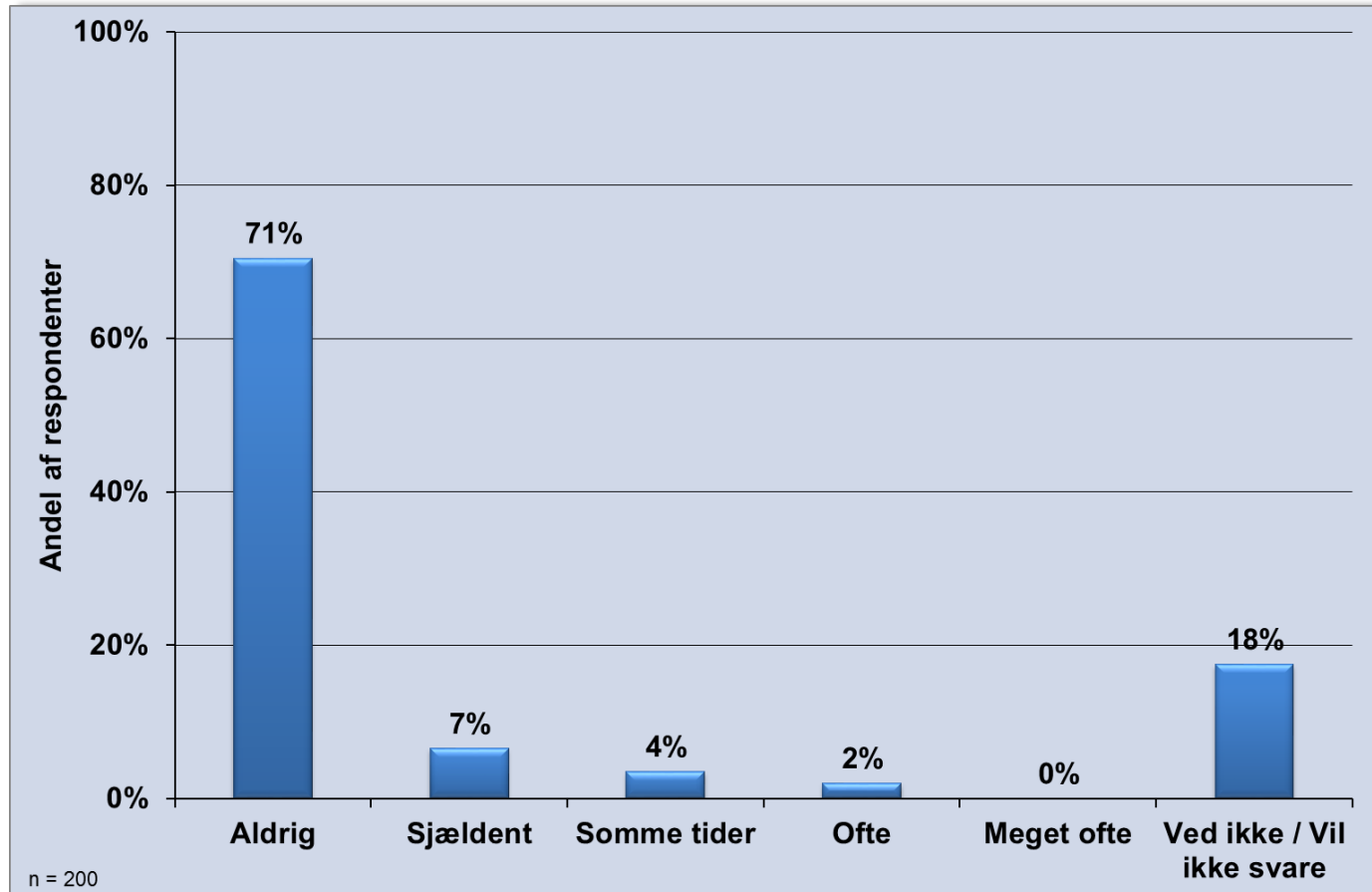
Oplever du, at de små grønne poser gør det nemmere at udsortere det organiske affald i køkkenet?

- 70% af de, der bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere, mens 36% af de, der ikke bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere.
- 50% af de, der synes, det er svært at sortere organisk affald fra, synes poserne gør det nemmere, mens det er tilfældet for 61% af de, der ikke synes, det er svært at sortere organisk affald fra.



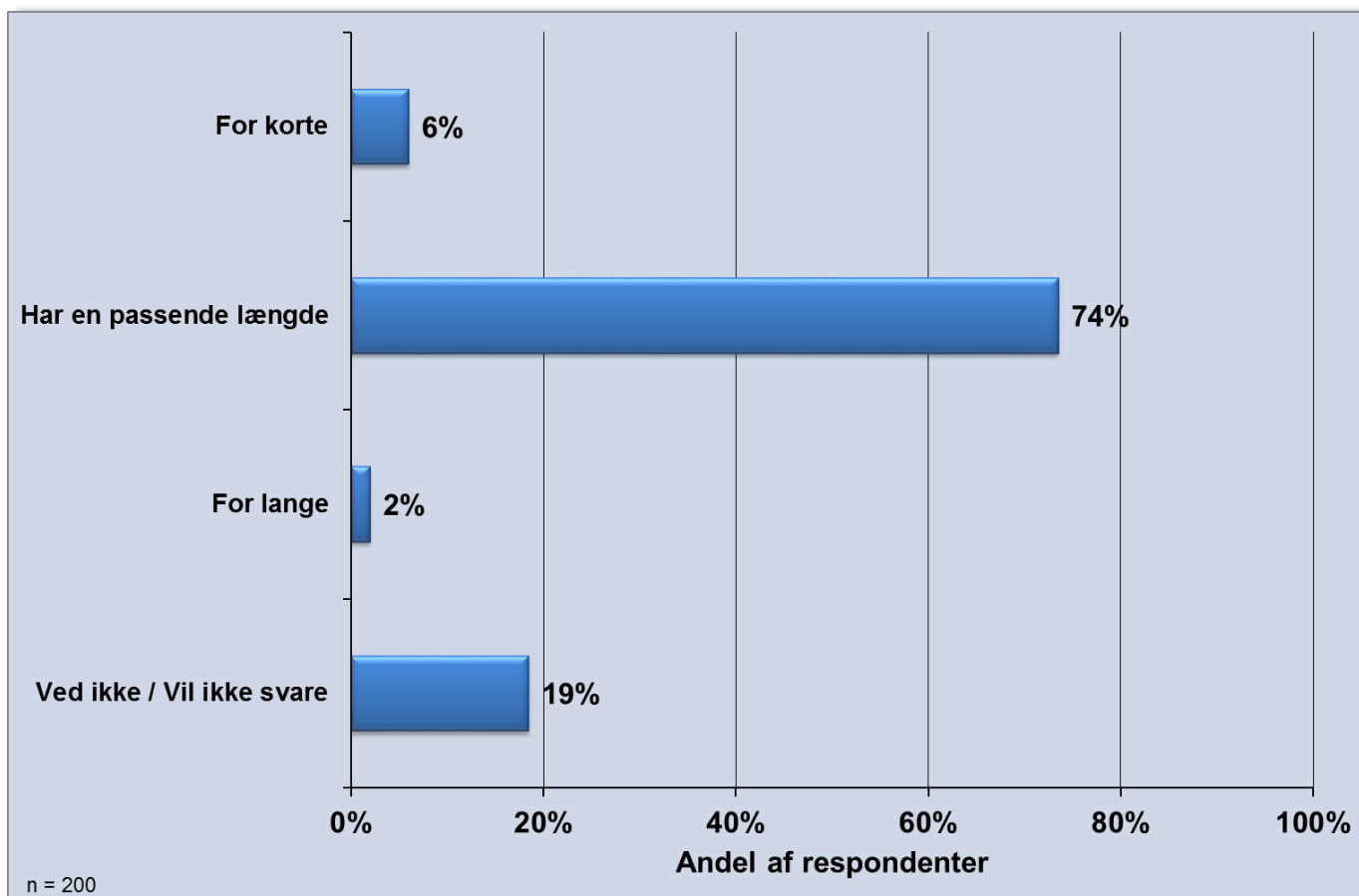
Hvor ofte oplever du, at der går hul på poserne til organisk affald?

- 83% af de, der bruger den grønne spand, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 44% af de, der ikke bruger den grønne spand.
- 83% af de, der synes poserne gør det nemmere at udsortere organisk affald, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 59% af de, der ikke synes, poserne gør det nemmere.

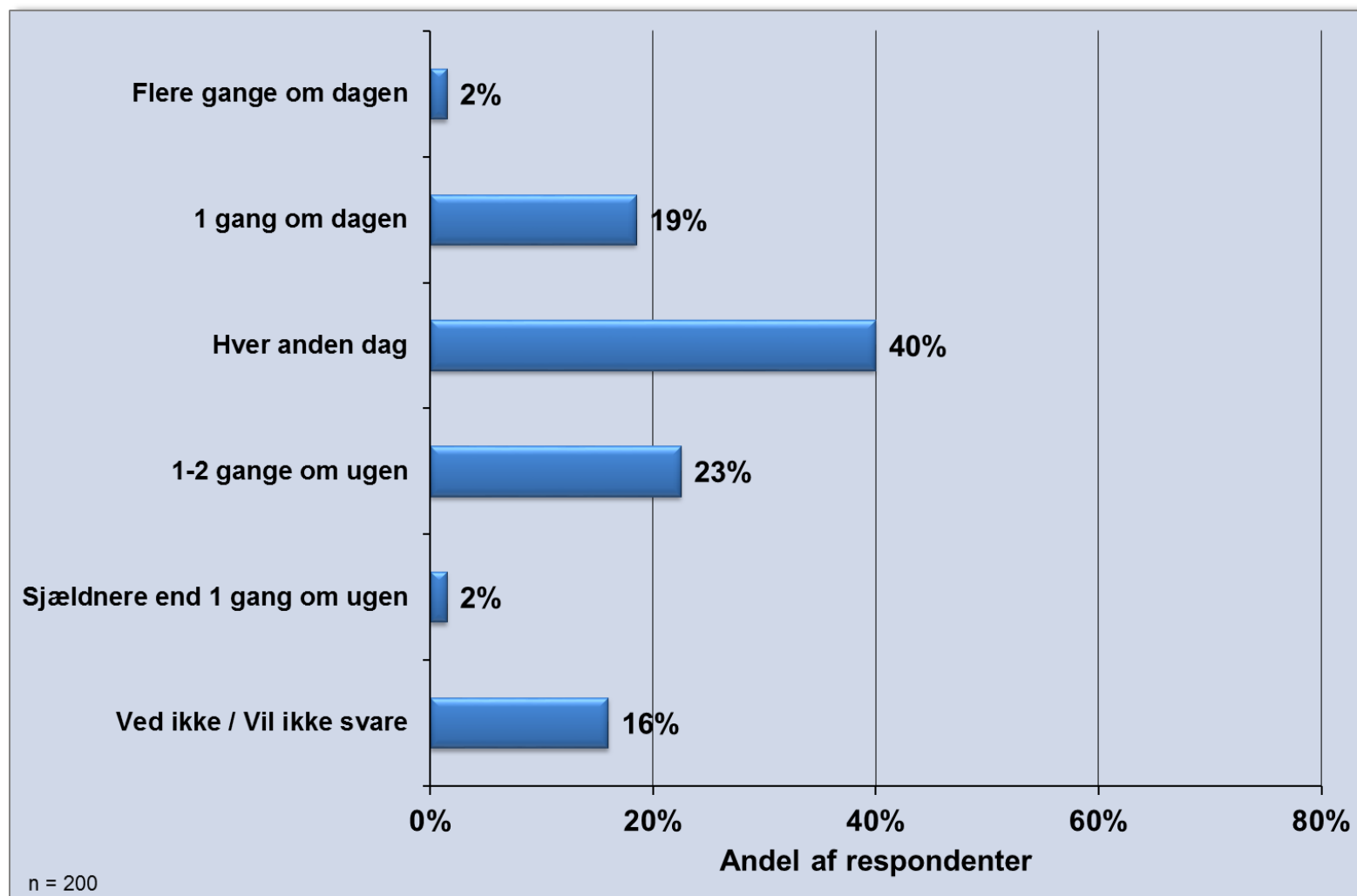


## Organisk affald: Hvordan vurderer du posernes længde?

- 75% af de, der svarede "For korte", 100% af de, der svarede "For lange" og 83% af de, der svarede "Passende længde", oplever aldrig at der går hul på poserne.



## Organisk affald: Hvor ofte skifter du posen til organisk affald?



## 5

# Konklusion

I dette afsnit sammenfattes resultaterne af analysen.

- Det er positivt, at langt de fleste (76%) anser det for "Meget vigtigt" eller "Vigtigt", at de sorterer deres affald.
- Det er også positivt, at der er udbredt tilfredshed med affaldsordningerne ved husstanden.
- De færreste (henholdsvis 14% og 13%) finder sortering af affald generelt og sortering af organisk affald svært. En del af problemerne skyldes usikkerhed i sorteringsøjeblikket, samt at det er svært at omlægge rutiner.
- Syv ud af ti bruger den grønne spand til sortering af organisk affald, mens seks ud af ti oplever, de grønne poser gør sortering nemmere.
- Det er de færreste af respondenterne, der har problemer med poserne til organisk affald – 71% oplever aldrig, at der går hul på dem, og 74% finder længden af poserne passende.
- For hovedparten af respondenterne (64%) er en pose til hver anden dag dækkende, mens 20% skifter posen oftere end hver anden dag.
- Generelt ser det ud til, den nye service med afhentning af organisk affald fungerer fint for borgerne i Randers NØ.





4B Research A/S, Nytorv 11, 4. sal, 9000 Aalborg  
Telefon +45 70 11 00 11, Fax +45 98 95 40 11  
Email [4-b@4-b.dk](mailto:4-b@4-b.dk), [www.4-b.dk](http://www.4-b.dk)