



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Landsbyen Møllevang

Anmeldt tilsyn
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



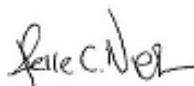
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om Landsbyen Møllevang og tilsynet

Navn og adresse: Landsbyen Møllevang, Garnisonsvej 6, 8930 Randers

Leder: Trine Børgesen

Antal boliger: 77 demensboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 14. juni 2024, kl. 08.15 - 12.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder og to assisterende ledere
- Fem medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med ledelsen, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og tilrettelægges i samarbejde med ledelsen, som er opnormeret med endnu en assisterende leder, grundet demensplejecentrets størrelse og kompleksitet, hvor målgruppen er borgere med moderat til svær demens. Leder oplyser at have det overordnede ledelsesmæssige ansvar for drift og økonomi, hvor de to assisterende ledere har det ledelsesmæssige ansvar fordelt på afdelinger, hvoraf den ene assisterende leder har det overordnede sundhedsfaglige ansvar. Fælles for ledelsen er, at de i hverdagen prioriterer synlig ledelse og nærhed, både ift. borgere, medarbejdere og pårørende. I denne forbindelse supplerer ledelsen, at pårørendesamarbejdet er et højt prioriteret område, hvor de pårørende aktivt inviteres til at være en del af hverdagslivet, ligesom medarbejdere og ledelse er opmærksomme på de pårørendes trivsel, og aktivt inviterer til dialog, såfremt de fornemmer et behov herfor. Dertil oplyser ledelsen, at Landsbyen Møllevang ikke har ikke modtaget klager, hvilket tilskrives den daglige forebyggende indsats ift. at være opsøgende og opmærksomme på pårørendesamarbejdet.

Ledelsen oplyser om et kontinuerligt fokusområde, målrettet medarbejdernes kompetencer og faglighed ift. at sikre kvaliteten af kerneydelsen til borgerne med udgangspunkt i principper og faglige metoder fra Personcentreret omsorg. Hertil supplerer ledelsen om implementeringen af app'en MySkills, en digital platform og et hjælpeværktøj, der understøtter sammenhæng i introduktionsforløbet for nye medarbejdere, og som er med til at sikre medarbejderens løbende kompetenceudvikling, og bl.a. sikrer oplæring i delegerede sundhedsfaglige ydelser.

Landsbyen Møllevang har ingen nævneværdige udfordringer, men ledelsen tilkendegiver en opmærksomhed på, at borgersammensætningen til tider kan give anledning til mangel på indbyrdes forståelse blandt borgerne. Dertil supplerer ledelsen, at målgruppens kompleksitet og store følelsesmæssige krav indimellem kalder på supervision, hvilket tilbydes medarbejderne efter behov.

Medarbejdergruppen, som er tværfagligt sammensat, er kendetegnet ved stabilitet, og flere af medarbejderne har høj anciennitet fra Landsbyen Møllevang. Korttidsfraværet beskrives som lavt, hvor langtidsfraværet er påvirket af fire langtidssygemeldinger, hvoraf en er i en fratrædelsesperiode. Landsbyen Møllevang anvender ikke eksterne vikarer, men dækker fravær ved hjælp af fleksibilitet fra de faste medarbejdere og timeaflønnede medarbejdere. Der er ingen vakante stillinger.

1.2 Opfølgning

Ledelsen oplyser om et vedvarende fokus på dokumentationspraksis, som sidste år gav anledning til anbefalinger. Tilsynet bemærker, at en enkelt anbefaling fortsat er gældende.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Landsbyen Møllevang. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Landsbyen Møllevang er et meget velfungerende demensplejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed i hverdagen for borgere med demenslidelser. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet og aktiviteterne på stedet tilrettelægges med udgangspunkt i og på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en høj faglig kvalitet, og at medarbejderne, på relevant vis, kan redegøre for, hvordan de arbejder metodisk med afsæt i begreber fra Personcentreret omsorg. Medarbejderne redegør desuden kompetent for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i hverdagens praksis.

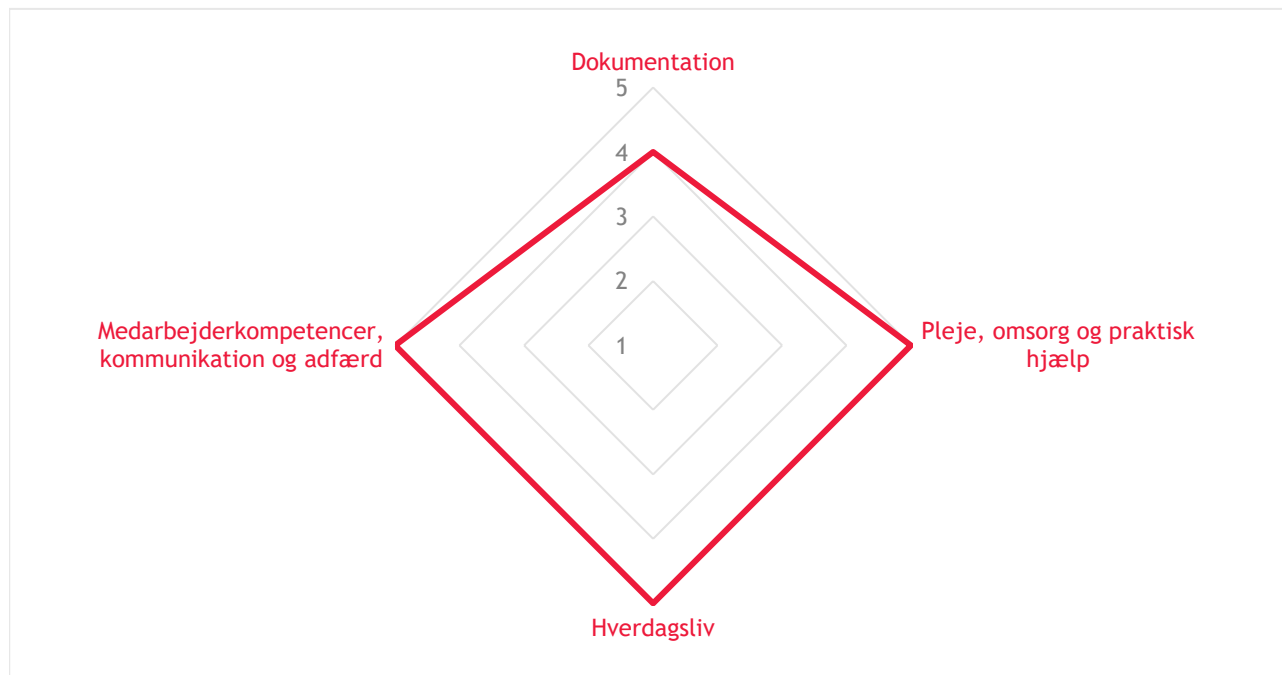
I relation til årets tema ”Pårørendesamarbejdet” er Landsbyen Møllevang kendetegnet ved en struktureret praksis for etableringen af et trygt og tillidsfuldt samarbejde, som fortsætter efter indflytning på demensplejecentret.

Tilsynet har givet anledning til to anbefalinger vedrørende temaet *Dokumentation*, og det er tilsynets vurdering, at manglerne vil kunne udbedres ved en målrettet indsats af ledelse såvel som medarbejdere.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Landsbyen Møllevang i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for et målrettet arbejde med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab, og som understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne oplyser om en klar rolle- og ansvarsfordeling, hvor sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter har ansvaret for den sundhedsfaglige dokumentation, mens kontaktpersonen er tovholder på en sammenhængende og opdateret dokumentation inden for Serviceloven.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået sammen med en sygeplejerske og en social- og sundhedsassistent, der er nøglepersoner. Begge supplerer, at de løbende understøtter kolleger med sidemandsoplæring og ugentlige undervisningsseancer i relation til dokumentationspraksis.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der i en borgers døgnrytmeplan beskrivelse af hjælpen til bad samt beskrivelse af en særlig indsats vedrørende ernæringsindtag. For en anden borger savnes beskrivelse af den faglige tilgang, når borgeren bliver urolig og vandrende, hvor tilsynet dog bemærker, at der er taget kontakt til demensfaglig medarbejder mhp. en trivselsanalyse.

Feltet 'Borgers Hverdag' er udarbejdet efter kommunens retningslinjer. Funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Helbredstilstande er overvejende ajourførte, fraset en enkelt tilstand, hvoraf det ikke fremgår, hvorfor der aktuelt føres væskeregistrering. Der ses handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser samt relevant opfølgning på aktuelle faglige indsatser. Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Landsbyen Møllevang i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger oplyser, at medarbejderne behandler borgeren særdeles godt. En anden borger fortæller om en beskadiget fod, som borgeren finder tryghed i, at medarbejderne tilser, og som nu er i bedring. De pårørende udtrykker stor tilfredshed og tryghed ved kvaliteten af plejen til sine kære, som af både ledelse og medarbejdere håndteres omsorgsfuldt og professionelt.

Landsbyen Møllevang skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via små kontaktteams omkring den enkelte borger og inddeling i faste teams med fast tilknyttede medarbejdere. Medarbejderne oplyser om et højt borgerkendskab, der muliggør, at medarbejdere kan reagere på selv små ændringer eller afvigelser i en borgers adfærd, som borgeren ikke altid selv formår at udtrykke. Medarbejderne mødes i de forskellige teams, hvor de orienterer sig i dokumentationen, og fordeler dagens opgaver ud fra relationer og kompetencer og med højde for dagens aktiviteter. Medarbejderne redegør desuden for stor variation i borgernes døgnrytme, hvilket naturligt stiller krav til medarbejdernes omstillingsparathed og kreativitet i opgaveløsningen. Medarbejderne redegør for faglige overvejelser og tilgange, hvor borgerens livshistorie og evt. pårørende inddrages i tilrettelæggelse af plejen for at skabe genkendelighed og tryghed for borgeren.

Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne medinddrages i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes med stort fokus på borgernes selvbestemmelse. Såfremt en borger ikke ønsker hjælpen, redegør medarbejderne for pædagogiske og faglige overvejelser, relaterede til personcentreret omsorg, hvor fx sekvenspleje og sceneskift ofte indgår. Opsamling på medarbejdernes observationer og ændringer i en borgers adfærd drøftes på de daglige triagemøder, team- og DTR-møder med borgergennemgang samt inddragelse og sparring med husets sygeplejersker og de demensfaglige medarbejdere.

Pleje og omsorg leveres med en høj faglig standard og et rehabiliterende sigte, hvor borgernes ressourcer inddrages i den daglige ADL, mobilisering og ved små hverdagsaktiviteter, alt efter borgernes formåen og interesse. Medarbejderne redegør for sundhedsfremme og forebyggelse, hvor de løbende er opmærksomme på forandringer i borgernes almene tilstande, ernærings- og væskeindtag samt forebyggelse af UVI ved brug af værnemidler og en opmærksomhed på overholdelse af hygiejniske principper.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Landsbyen Møllevang i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse og selvbestemmelse, både hvad angår aktiviteter og døgnrytme.

En borger oplyser at deltage i gudstjeneste, gymnastik og ved sang- og musikarrangementer. En anden borger nyder sit eget selskab, og opholder sig, efter eget ønske, i egen bolig, hvor borgeren nyder sin altan, når vejret tillader det. Samme borger fremhæver ligeledes at værdsætte de mange snakke med medarbejderne, der er flinke til at komme forbi til en lille "snak". Dertil supplerer borgeren med, at der forekommer en del aktiviteter, hvor alle er velkomne.

Medarbejderne redegør for organiseringen af aktiviteter, hvor to medarbejdere er tovholdere ift. planlægning af aktiviteter, hvor også frivillige er medinddragede. Medarbejdere er opmærksomme på, hvordan meningsfulde aktiviteter har betydning for borgernes identitet og livskvalitet, hvorfor en bred vifte af aktiviteter giver mulighed for at imødekomme den enkelte borgers behov og ønsker, herunder gymnastik, dans, musikterapi, gåture, wellness samt højtlesning. Landsbyen Møllevangs månedlige torvedag er, ifølge medarbejderne, til stor glæde for flere borgere, hvor butikker med tøjdsalg, frisørsalon og kreativitet er åbne. Hertil supplerer medarbejderne, at Landsbyen Møllevangs lokaler frit kan benyttes af pårørende og borgerne, fx frisørsalonen, som ofte anvendes til hårvask. Medarbejderne redegør for en opmærksomhed på, at ikke alle borgere kan rumme for megen stimuli, hvorfor de tilstræber at bringe glæde og god stemning ind i borgernes boliger ved fx at pynte en bakke med blomster og flag, eller tilbyde en-til-en kontakt, en gåtur eller en kop kaffe.

Borgerne er tilfredse med maden og måltidernes kvalitet. En borger oplyser med et glimt i øjet, at de får så god mad, at borgeren nu skal holde lidt igen for at holde vægten. En anden borger oplyser, at borgeren, efter eget ønske, indtager sine måltider i egen bolig, hvilket respekteres af medarbejderne.

Medarbejderne redegør for deres roller som måltidsværter, hvor borgernes individuelle behov for understøttelse og evt. skærmning fra stimuli tilgodeses, ligesom en fast bordplan understøtter borgerdynamikken, og forebygger evt. konflikter. Medarbejderne redegør for faglige observationer under måltidet, såsom ernæring- og væskeindtag, ændringer i borgernes funktionsniveau og evt. dysfagi.

Tilsynet observerer overalt en hyggelig og rolig stemning og atmosfære, samt et aktivt samvær og miljø på fællesarealer, hvor medarbejderne interagerer med borgerne i forskellige hverdagsituationer. På tilsynsdagen er der arrangeret fælles højtlesning for borgerne.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Landsbyen Møllevang i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, der beskrives som venlige og imødekommende.

Ledelsen redegør for en løbende opmærksomhed på at foregribe omsorgstræthed og forråelse ved at agere rollemodeller og at italesætte den ønskede kommunikation og adfærd med afsæt i værdighedsbegreber fra Personcentreret omsorgsteori.

Medarbejderne redegør for deres kommunikation og adfærd, som er kendetegnet ved en anerkendende, værdig og respektfuld tilgang med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og vaner og respekt for, at de er gæster i borgernes hjem. Medarbejderne redegør for oplevelsen af en høj psykologisk tryghed i medarbejdergruppen og en åben og tillidsfuld kultur, hvor det er tilladt at sige til og fra over for en given opgave, hvis overskuddet ikke er dertil på dagen. Derudover tilkendegiver medarbejderne, at såfremt uhensigtsmæssig adfærd eller kommunikation opleves, vil de drøfte dette med hinanden eller ledelsen, hvilket dog ikke har været tilfældet.

Ledelsen vurderer, at medarbejderne har de relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på centret. Medarbejdergruppen, som er tværfagligt sammensat, består af både sygeplejersker, pædagoger, en musik- og en centerterapeut, samt SOSU-medarbejdere og timeaflønnede afløsere, der er grundigt oplærte til de borgeropgaver, de varetager. Ledelsen redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring via løbende undervisning i relevante faglige emner. Derudover afholdes der mono- og tværfaglige møder, teammøder i hver afdeling samt DTR-møder med struktureret borgergennemgang med afsæt i "Blomsten" fra Tom

Kitwoods omsorgsteori, der understøtter medarbejdernes kontinuerlige udvikling. Ledelsen tilføjer, at de i samarbejde med de øvrige specialcentre inden for demens i kommunen er ved at udarbejde et tværgående kursusforløb med bl.a. undervisning i demens, som forventes etableret til efteråret.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de tilkendegiver tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling via løbende undervisning af fagspecialister, hvor der fx er undervist i palliation, sårpleje og pårørendesamarbejde. De systematisk afviklede mødefora, herunder daglige triageringsmøder, DTR- og teammøder, fremhæves ligeledes af medarbejderne som fagligt berigende. Medarbejderne oplæres med afsæt i delegeringsrammen og praksisoplæring af sygeplejerskerne, hvor VAR-portalen anvendes som opslagsværk eller ved behov for genopfriskning af faglige procedurer. Hertil supplerer medarbejderne, at kompetencer registreres i MySkills appen.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Vurdering:

Tilsynet har talt med to pårørende.

De pårørende udtrykker begge stor tilfredshed med Landsbyen Møllevangs ledelse og medarbejdere, der beskrives som omsorgsfulde og professionelle. Begge pårørende har deltaget i en indflytningssamtale, og den ene pårørende oplyser om en opfølgende samtale, hvor de sidste aftaler og gensidige forventninger til samarbejdet er afstemt. De pårørende føler sig imødekommet af både ledelse og medarbejdere, og de oplever både forståelse for deres situation og tryghed ved hjælpen og plejen af deres kære. De pårørende føler sig inddragede og velinformerede, både hvad angår ændringer i deres familiemedlems tilstand og vedrørende dagligdagen og aktiviteter på Landsbyen Møllevang.

Ledelsen redegør for et velfungerende og højt prioriteret pårørendesamarbejde med stor forståelse for pårørendes ændrede livssituation. Samarbejdet påbegyndes allerede ifm. med, at ledelsen fremviser boligen til borgeren og pårørende før indflytning, og ledelsen besvarer i den forbindelse spørgsmål, og forbereder de pårørende til indflytningen. Kort efter indflytning inviteres borgeren, hvis muligt, og pårørende til indflytningssamtale, hvor gensidige forventninger afstemmes og drøftes, ligesom informationsniveau til pårørende aftales og dokumenteres med borgerens samtykke.

Medarbejderne tilkendegiver ligeledes et velfungerende pårørendesamarbejde, og de anser pårørende som værende særdeles vigtige samarbejdspartnere samt en stor ressource ift. etablering af det gode samarbejde. Pårørende kan ofte bidrage med kendskab til borgerens liv, ønsker og vaner, såfremt borgeren ikke selv formår at orientere herom. Medarbejderne oplyser desuden, at hjemmebesøg, forud for indflytning, prioriteres, hvis borgeren flytter fra egen fast bolig, så borgeren og pårørende allerede inden indflytning kan få besvaret evt. spørgsmål og hilse på kontakteamet omkring borgeren for at skabe tryghed og genkendelighed.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Landsbyen Møllevangs fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer døgnrytmeplaner med beskrivelser af borgernes pleje og omsorgsbehov i to konkrete tilfælde vedrørende bad og ernæring samt medarbejdernes faglige tilgange.
2. Tilsynet anbefaler, at sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, i konkrete tilfælde, sikrer ajourført helbredstilstand.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|---|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.