



Analyse om organisk affald Randers Kommune

2016

Indhold

1

- Formål, metode og fordeling
- Side 3

2

- Opsummering af nøgleresultater
- Side 5

3

- Affald generelt
- Side 7

4

- Organisk affald
- Side 14

5

- Konklusion
- Side 22

1

Formål, metode og fordeling

I dette afsnit redegøres for formålet med analysen samt den anvendte metode.

Formål

- Randers Kommune ønsker en afdækning af borgernes oplevelse af den nye service med afhentning af organisk affald.

Metode

- Der blev gennemført 100 telefoninterview med tilfældigt udvalgte ansvarlige for håndtering af affald i Langå på baggrund af lister fra Randers Kommune.
- Interviewene blev gennemført i januar 2016.

2

Opsummering af nøgleresultater

I dette afsnit vises nogle af de vigtigste resultater af analysen.

70%

- synes, det er "Meget vigtigt" eller "Vigtigt" at sortere sit affald

12%

- synes, det er svært at sortere sit affald

86%

- er "Meget tilfredse" eller "Tilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden

6%

- synes, det er svært at sortere organisk affald fra

86%

- oplever aldrig, at poserne til organisk affald revner

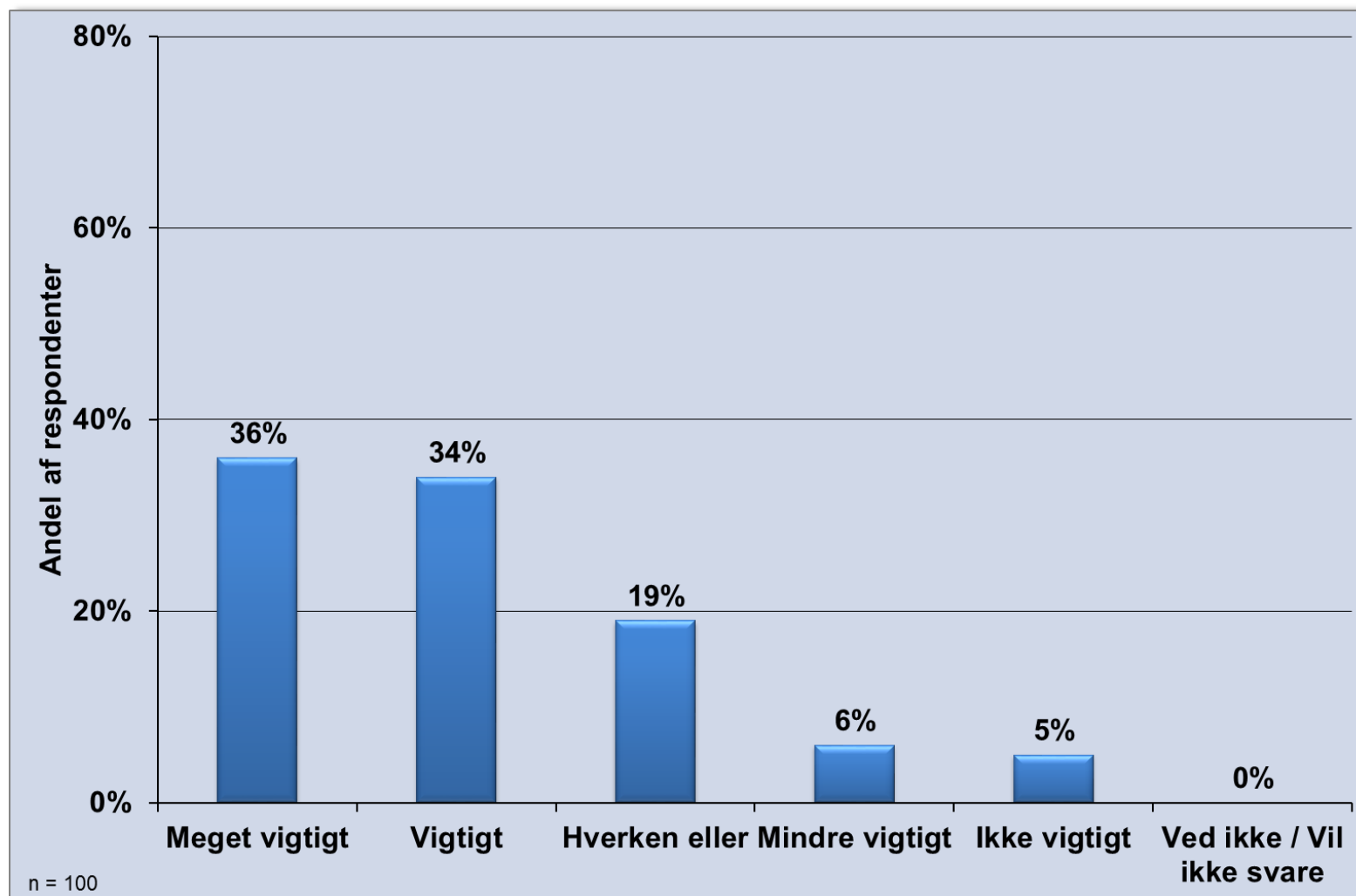
77%

- synes, poserne har en passende længde

3

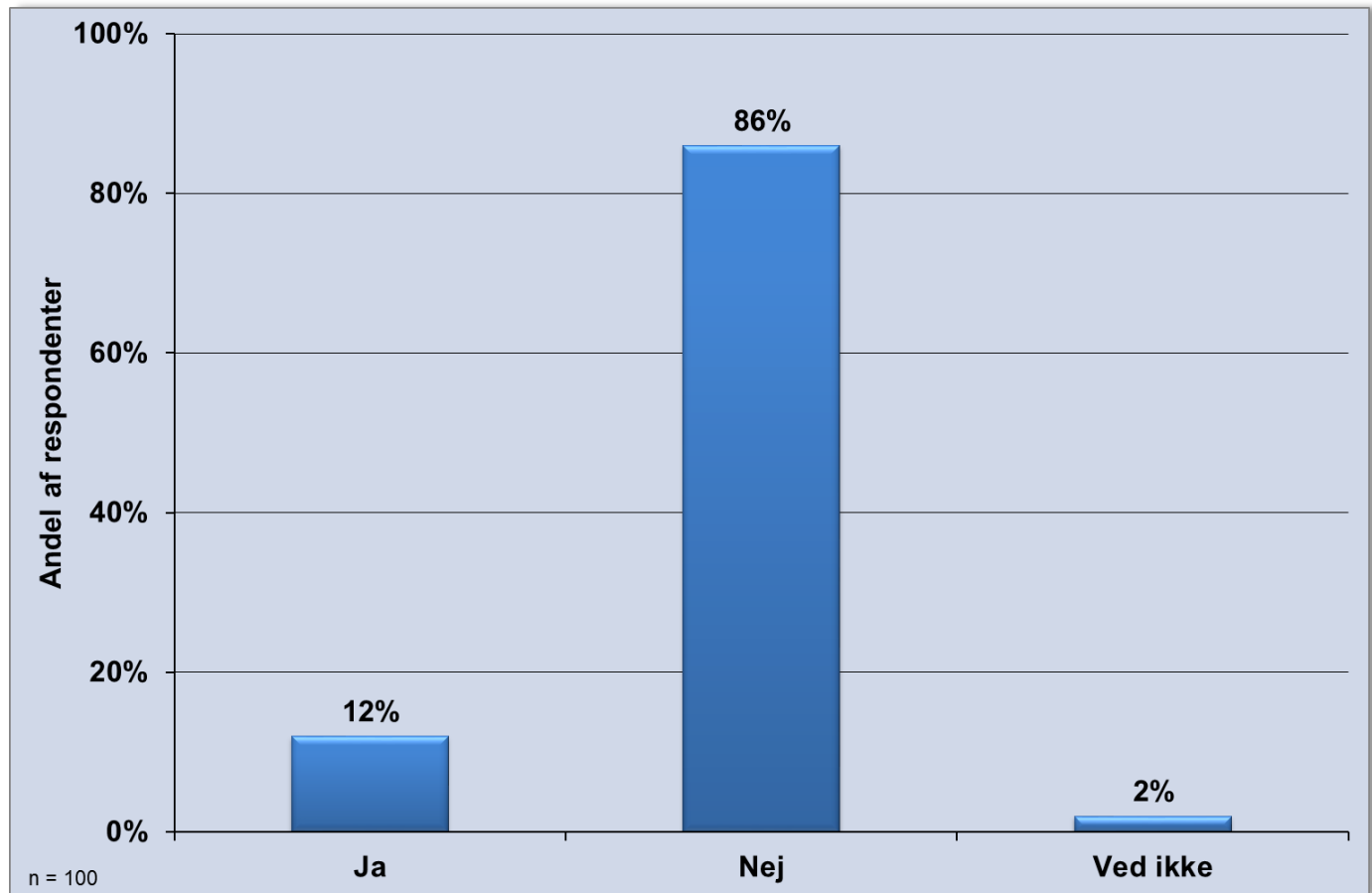
Affald generelt

I dette afsnit redegøres bl.a. for, hvor vigtig sortering er for respondenterne samt eventuelle problemer i forbindelse med sortering.



Affald generelt: Er det svært at sortere dit affald?

- Ingen af de, der synes det er svært at sortere sit affald, synes det er "Meget vigtigt" at sortere affaldet.



Affald generelt: Hvorfor er det svært at sortere dit affald?

14 respondenter	1. prioritet (14 respondenter)	2. prioritet (2 respondenter)
Mangel på information om sortering	7%	50%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	43%	50%
For svært at omlægge rutiner	21%	0%
Manglende tro på at det nytter	7%	0%
Andet	14%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	7%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere affaldet.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

Her svarede de respondenter, som svarede "Andet" på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 2 konkrete svar.

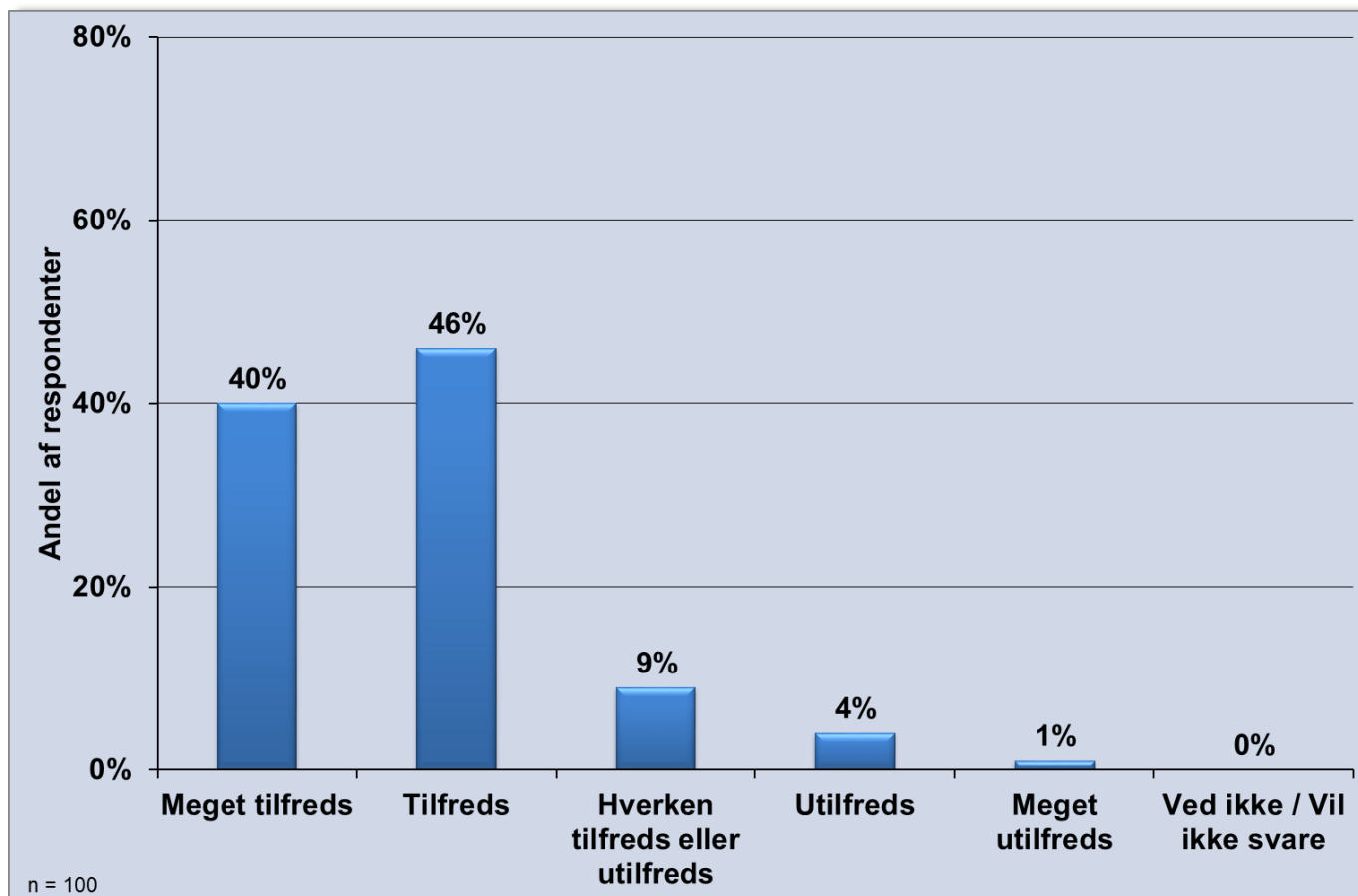
At man skal have to skraldespande

Posen skal tømmes, selv om der kun er meget lidt i

Affald generelt:

Hvor tilfreds er du med dine affaldsordninger ved husstanden?

- 50% af de, der synes det er svært at sortere sit affald, svarede "Meget tilfreds".



Hvorfor er du utilfreds er du med dine affaldsordninger ved husstanden?

Her svarede de respondenter, som er "Utilfredse" eller "Meget utilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden. I alt var der 5 konkrete svar.

Spanden flyver rundt, når det blæser

Man skal sortere meget

Det er besværligt at komme af med pap

De har sendt foldere, breve ud, men det er ikke til at blive klog på noget. Mangler svar på mange ting. Informationen har været meget dårlig

De har ikke tømt pga. af manglende snerydning

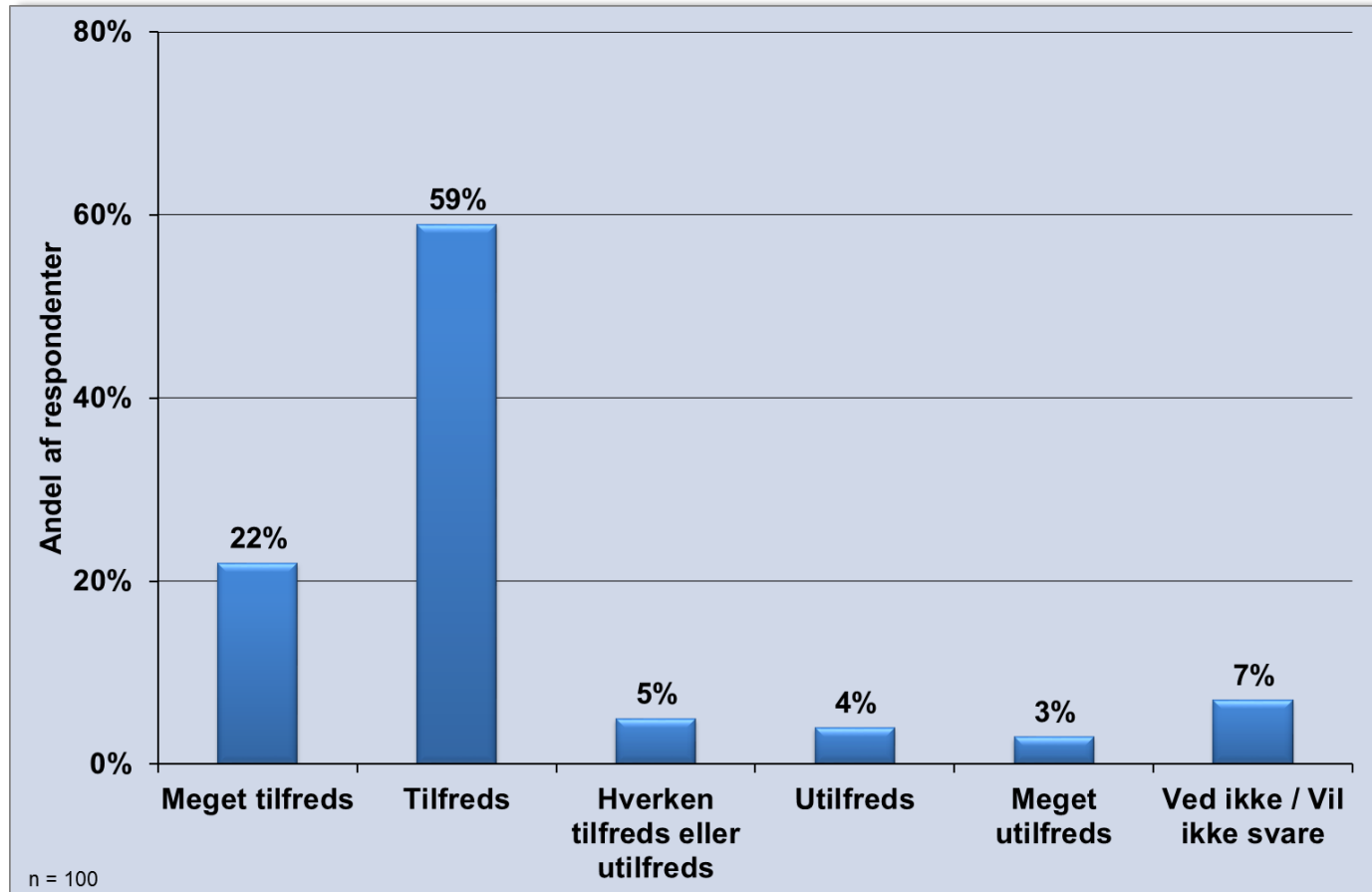
4

Organisk affald

I dette afsnit redegøres bl.a. for tilfredsheden med den nye ordning samt vurderingen af posernes robusthed og længde.

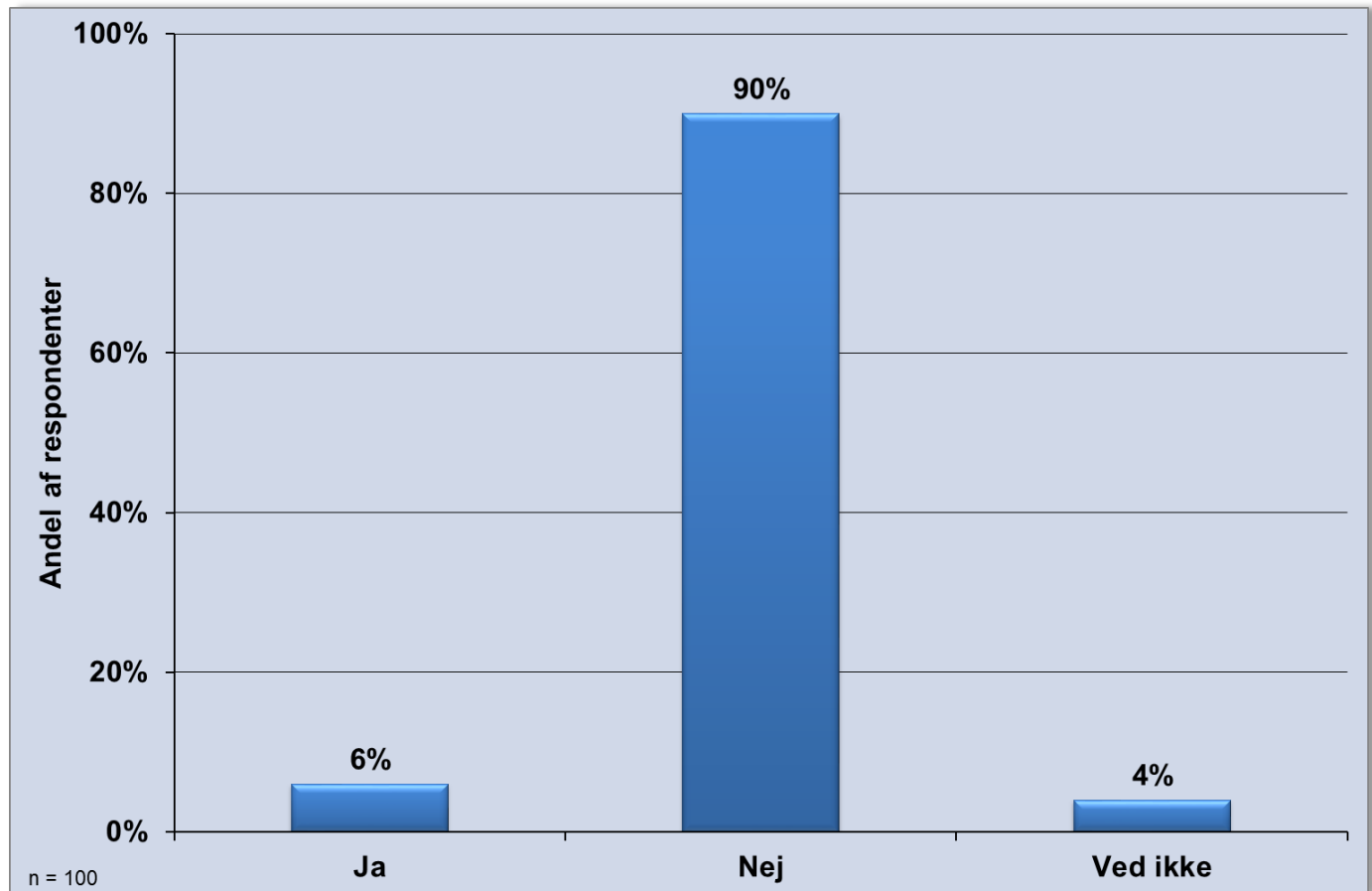
Hvor tilfreds er du med informationen om den nye ordning?

- 40% af de, der er "Meget tilfredse" med deres affaldsordninger ved husstanden, er også "Meget tilfredse" med informationen om den nye ordning.
- 43% af de, der skifter posen 1 gang om dagen, er "Meget tilfredse" med informationen.



Organisk affald: Er det svært at sortere organisk affald fra?

- 50% af de, der synes det er svært at sortere organisk affald fra, synes også det er svært at sortere sit affald generelt.



10 respondenter	1. prioritet (10 respondenter)	2. prioritet (2 respondenter)
Mangel på information om sortering	20%	50%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	20%	0%
For svært at omlægge rutiner	20%	50%
Manglende tro på at det nytter	0%	0%
Andet	20%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	20%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere organisk affald fra.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

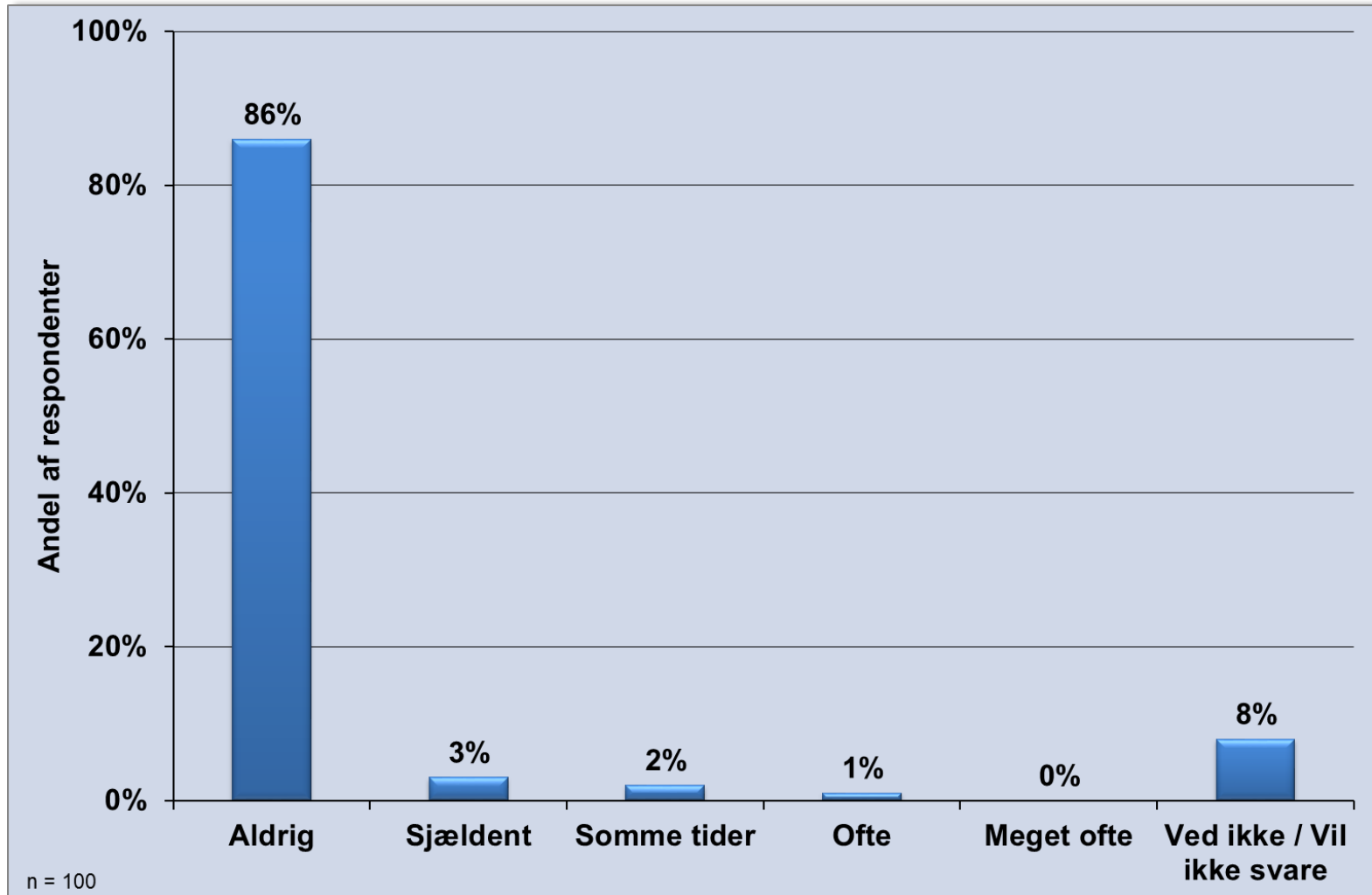
Her svarede de respondenter, som svarede ”Andet” på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere organisk affald fra. I alt var der 2 konkrete svar.

Har endnu ikke sorteret affald eller læst om det

Det er utrolig lidt organisk affald personen har, derfor er det besværligt

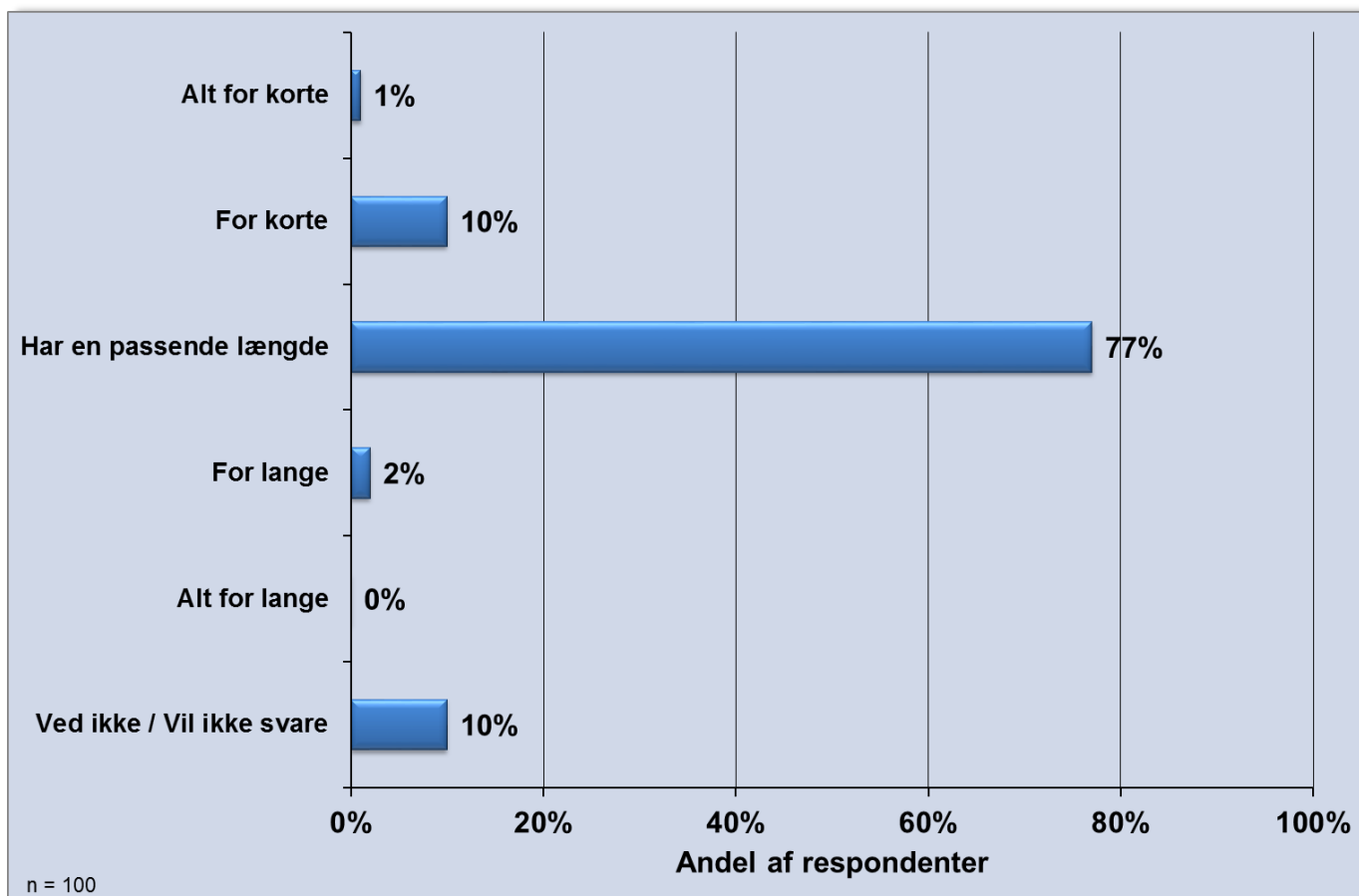
Organisk affald:

Hvor ofte oplever du, at poserne til organisk affald revner?

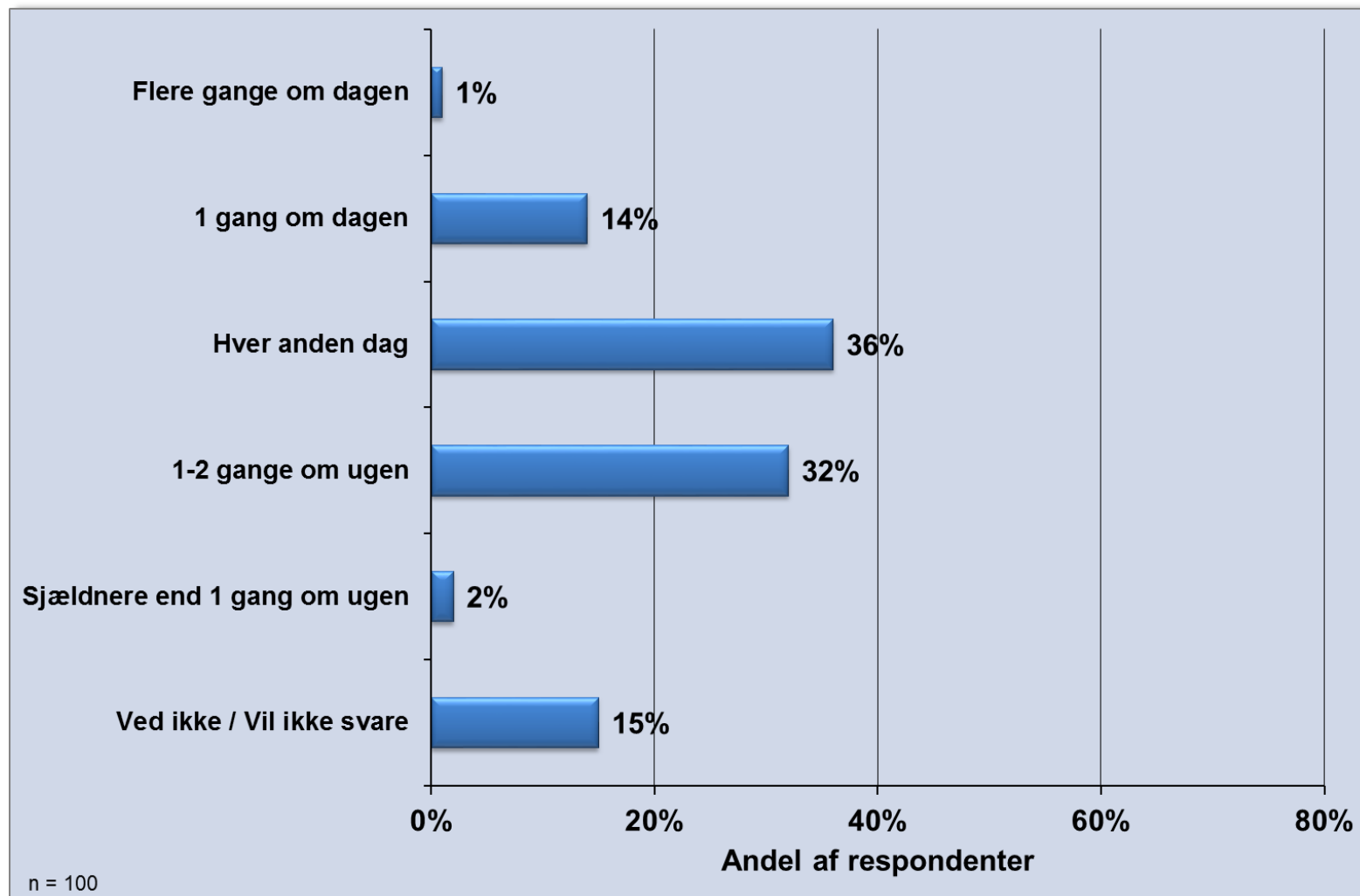


Organisk affald: Hvordan vurderer du posernes længde?

- 90% af de, der svarede "For korte", 100% af de, der svarede "For lange" og 94% af de, der svarede "Passende længde", oplever aldrig at poserne revner.



Organisk affald: Hvor ofte skifter du posen til organisk affald?



5

Konklusion

I dette afsnit sammenfattes resultaterne af analysen.

- Det er positivt, at langt de fleste (70%) anser det for mere eller mindre vigtigt, at de sorterer deres affald.
- Det er også positivt, at der er udbredt tilfredshed med affaldsordningerne ved husstanden.
- Kun ganske få (henholdsvis 12% og 6%) finder sortering af affald generelt og sortering af organisk affald svært. En del af problemerne skyldes usikkerhed i sorteringsøjeblikket.
- Det er de færreste af respondenterne, der har problemer med poserne til organisk affald – 86% oplever aldrig, at de revner, og 77% finder længden af poserne passende.
- Hovedparten af respondenterne skifter posen til organisk affald enten hver anden dag eller 1-2 gange om ugen – dog skiftes posen oftere end hver anden dag hos ca. hver syvende.
- Alt i alt lader det altså til, den nye service med afhentning af organisk affald fungerer fint for borgerne i Langå.



4B Research A/S, Nytorv 11, 4. sal, 9000 Aalborg
Telefon +45 70 11 00 11, Fax +45 98 95 40 11
Email 4-b@4-b.dk, www.4-b.dk