

z

Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Ældrecenter Bakkegården

Anmeldt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



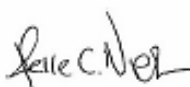
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen


Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om Bakkegården og tilsynet

Navn og adresse: Ældrecenter Bakkegården, Lodsejervej 8, 8900 Randers C

Leder: Jette Staun Poulsen

Antal boliger: 102 ældreboliger med kald

Dato for tilsynsbesøg: Den 23. maj 2024, kl. 8.15- 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Lederaspirant
- To centersygeplejersker og en centerterapeut
- Tre medarbejdere
- Tre borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med ledelsen, centersygeplejersker og centerterapeut, der fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

Senior Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder, lederaspirant, to centersygeplejersker og centerterapeut. Leder oplyser om en velfungerende organisation med en engageret medarbejdergruppe og høj faglighed. Leder beskriver kort organisering og målgrupperne. Ældreboligerne er beliggende i fem nærliggende boligblokke, og borgersammensætningen er alsidig, herunder med yngre og ældre borgere med almene funktionsnedsættelser samt borgere med psykiatiske- og misbrugsproblematikker. Ifølge leder er det derfor heller ikke uden økonomisk betydning, at 21 boliger aktuelt er ledige, bl.a. har leder fravalgt at genbesætte flere stillinger, og har haft drøftelser i MED-udvalget og medarbejdergruppen. Leder erkender, at en økonomisk balance pt. er en udfordring, og hun håber på nye indflytninger i den kommende periode, hvor to boliger er varslet med indflytning af nye borgere.

Derudover beskriver leder en velfungerende medarbejdergruppe, hvor leders vedvarende fokus er udvikling af faglighed, trivsel og samarbejde med afsæt i kerneopgaven. En igangværende indsats er afvikling af teamudviklingsmøder mhp. at optimere drift og at øge opmærksomheden på "kan- og skal opgaver" samt et videre arbejde med at være mere teambaseret ud fra rammer og aftalemål, hvilket bl.a. udmønter sig i udarbejdelse af team- og samarbejdsaftaler. Andre tiltag har været inddragelse af triagering af borgerne i hverdagsdrøftelser og at sikre en kontinuerlig opdateret dokumentation, ligesom implementering af MySkills er i proces.

Et udviklingsområde er, ifølge leder, et videre arbejde med en mere struktureret undervisning af medarbejderne inden for senhjerneskade og psykiske skrøbelige borgere, hvilket leder er i dialog med sin overordnede om. Derudover har et samarbejde med kommunens farmakonom også givet anledning til et udviklingsarbejde i relation til en optimering af arbejdsgange inden for Nexus i praksis.

Medarbejdersituationen beskrives som stabil, og sygefraværet er atter i den lave ende. Dog er to medarbejdere pt. på nedsat tid, mens en medarbejder er fraværende, grundet graviditet. Bakkegården har ingen vakante stillinger. Leder nævner dog oplevelsen af øget ustabilitet og flow i afløsergruppen, hvilket er søgt imødekommet gennem indførelse af et nyt introduktionsprogram mhp. at sikre gensidig tryghed og tillid til forventninger og opgaveløsningen.

1.2 Opfølgning

Leder og centersygeplejersker oplyser om opfølgning på sidste års anbefalinger vedrørende dokumentationen, hvor centersygeplejerskerne løbende underviser og varetager sidemandsoplæring af kollegaer sammen med superbruger i Nexus.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Ældrecenter Bakkegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Bakkegården er velfungerende ældreboliger med kald, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for borgerne.

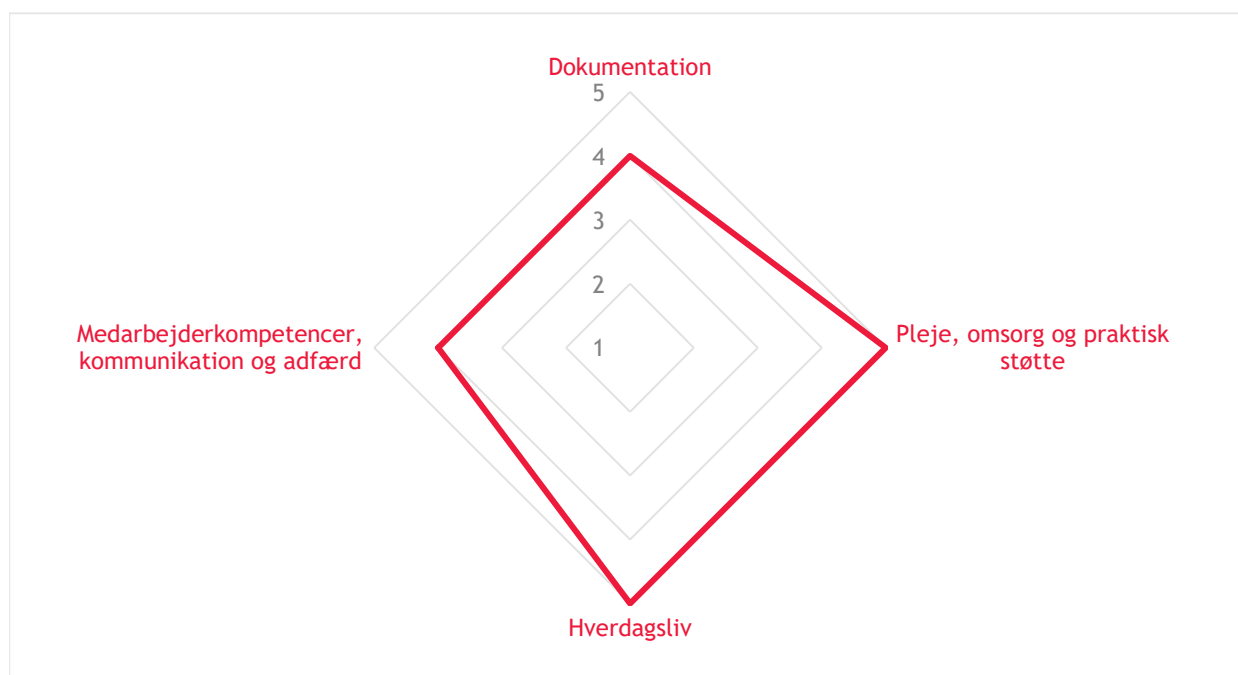
Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges individuelt og på borgernes præmisser med øje for alder og funktionsniveau. Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende og vedligeholdende sigte i samarbejde med borgerne. Tilsynet har givet anledning til anbefalinger inden for temaet *Dokumentation* samt *Medarbejderkompetencer*, idet enkelte mangler er identificerede.

I relation til årets tema "Pårørendesamarbejdet" har Bakkegårdens medarbejdere og ledelse stort fokus på pårørendes varierende ønsker og behov for støtte, som afstemmes via dialog og afvikling af netværksmøder. Tilsynet har givet i alt tre anbefalinger, som tilsynet vurderer kan udbedres med en beskeden, men målrettet opfølgning og ledelsesmæssig indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den fungerer som et aktivt redskab, og understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne redegør for rolle- og ansvarsfordelingen, hvor kontaktpersoner er tovholdere på en opdateret borgerjournal, men at dokumentationen generelt er et fælles ansvar. Medarbejderne oplyser desuden, at der skemalægges tid til fast journalgennemgang ca. hver 20. uge til kontaktpersoner. Centersygeplejerskerne bidrager med sparring, og de planlægger aktuelt undervisning rettet mod hjælpergruppen ift. at klæde faggruppen yderligere på til at ajourføre funktionsevnetilstande.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med lederaspirant og to centersygeplejersker.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte samt træning er i handlingsanvisninger beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der beskrivelse af den praktiske hjælp i aftentimerne og udfoldelse af forflytningsvejledningen hos en borger. Feltet, "Borgers Hverdag" er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, og funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. I alle tre tilfælde ses relevante helbredstilstande, og der er fulgt op på aktuelle faglige indsatser. Handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser er udarbejdede, hvor flere dog mangler fyldestgørende udfoldelse i relation til indsatsen, herunder henvisning til instruks. Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Bakkegården i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger fremhæver medarbejdernes motivation og anerkendelse af borgerens ønske om at anvende egne ressourcer i videst muligt omfang. De pårørende udtrykker tilfredshed med kvaliteten af plejen.

Bakkegården skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, kørelister og koordinerende fælles morgenmøder i de to teams. Om morgenen orienterer medarbejderne sig i forværringsnotater, ligesom fordeling af opgaver, ifølge medarbejderne, sker med afsæt i kompleksitet og relation. Medarbejderen bemærker, at disponentens erfaring og kendskab til borgerne ses i veldisponerede kørelister, som matcher opgaveløsning samt borgernes behov og ønsker. Medarbejderne redegør desuden for en varieret målgruppe, som også periodevis har en skrøbelighed af forskellige karakter, og som skal understøttes ud fra en svingende dagsform. Medarbejderne anvender derfor pædagogiske metoder hos borgerne, fx perspektiv- og sceneskift, hvis borgerne frasiger sig hjælpen, eller hvis det relationelle match mellem borgeren og medarbejderen ikke er til stede på dagen, Medarbejderne reflekterer samtidigt over dilemmaer mellem borgernes selvbestemmelse og omsorgspligten, og de forsøger at tilpasse eksempelvis borgernes medicin til døgnrytmen for at sikre medicinindtag.

Ved akutte ændringer inddrages centersygeplejersker eller en social- og sundhedsassistent, der udfører en faglig vurdering og evt. kontakter relevante samarbejdspartnere. Den daglige struktur indeholder samtidig en opsamling af observationer og opfølgning på faglige indsatser, ligesom afvikling af DTR-møder med fast interval understøtter borgergennemgang og helhedsorienterede indsatser. I den forbindelse nævner medarbejderne, at DTR-møder hver tredje uge sker med afsæt i borgernes mål, som kontaktpersoner har afdækket forinden, og at de generelt har stor opmærksomhed på at imødekomme borgernes vaner og ønsker igennem daglige dialoger. Medarbejderne oplyser om et tværfagligt og velfungerende samarbejde med relevante samarbejdspartnere, bl.a. senhjernesgade- og demenskonsulent og pårørende.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne arbejder med et rehabiliterende sigte ud fra en delvis kompenserende tilgang i den daglige pleje og ved forflytninger. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i form af at motivere borgerne til bevægelse og hjemmetræning, ligesom medarbejderne er opmærksomme på indsatser, som forebygger fald og infektioner.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Bakkegården i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med medindflydelse og selvbestemmelse. Det gælder både i forhold til pleje og omsorg, døgnrytme og deltagelse i udbudte aktiviteter i caféen. Flere borgere deltager i stolegymnastik, ligesom en borger nyder søndagsfælleskabet i caféen.

Medarbejderne redegør for deres fokus på at understøtte borgerne til et meningsfuldt og indholdsrigt hverdagsliv, hvor flere borgere også er af sted til andre tilbud i hverdage. Medarbejderne udmønter ligeledes klippekort hos borgere, der er tildelt dette, og de understøtter borgernes træning. Nogle borgere selvtræner også efter anvisninger fra centerterapeuten. Medarbejderne anvender derudover ledig tid hos borgerne til at skabe individuelle stjernestunder.

I caféen, som er beliggende imellem de fem boligblokke, foregår fælles udbudte arrangementer, såsom gudstjeneste, højtlesning og fælles kaffehygge. Ifølge medarbejderne er det primært frivilliguiden, som, sammen med frivillige, tilbyder og understøtter aktiviteterne og flere selvdrevne grupper. Dog har Bakkegårdens to demensfaglige nøglepersoner en reminiscens-gruppe hver 14. dag i det særligt indrettede retro-lokale i café-bygningen.

Borgerne tilbereder selv mad, modtager mad fra kommunens madservice eller spiser i caféen efter eget valg. En borger, der indtager sit varme måltid i caféen, værdsætter, at overskydende mad ofte pakkes til borgeren, som har det til aften, ligesom caféen sørger for mad, som skal varmes til weekenden.

Bakkegårdens serviceassistenter er måltidsværter i caféen, og de hjælper borgere med behov herfor, fx med hjælp til at skære maden ud og at tilbyde samvær. Ellers er medarbejdernes opgaver ift. borgernes måltider i borgernes bolig, og omhandler hjælp til anretning eller drøftelser med borgerne om sufficient ernæring. Medarbejderne observerer ligeledes, hvis borgere kasserer deres mad, og de går i dialog derom, ligesom diætist inddrages i relevant omfang, fx ved behov for særkost.

Tilsynet observerer, at der er en hyggelig stemning og atmosfære i caféen ved frokosttid, hvor flere borgere indtager det varme måltid.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Bakkegården i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, hvilket suppleres af de pårørende. Dog er en pårørende ked af, at væggen i soveværelset og døren ud til badeværelset, i forbindelse med udførelse af plejeopgaver, har fået mange skrammer på kort tid, og pårørende udtrykker det flere gange under interviewet. Pårørendeudsagn drøftes ved tilbagemeldingen, hvor leder og distriktsterapeut oplyser, at de blev bekendte med problematikken dagen forinden, og vil følge op.

Leder tilstræber åbenhed ift. at sikre drøftelser i medarbejdergruppen vedrørende faglige tilgange, respekt for borgernes til- og fravalg samt ift. kommunikationen til borgerne. Leders fokus er derudover at sikre psykologisk tryghed blandt medarbejderne, herunder at være nysgerrige og at vidensdele, da målgrupperne og problematikkerne er alsidige, ligesom borgerne er i forskellige livssituationer.

Kommunikation og adfærd i relation til borgerne er, ifølge medarbejderne, individuel og kendetegnet ved respekt og en anerkendende tilgang. Medarbejderne reflekterer over anvendelse af situationsfornemmelse i samspillet med borgerne, ligesom borgerkendskab og indbyrdes relation kan influere på sproglig jargon, som tager afsæt i faglighed og borgernes ønsker og levevis. Derudover er medarbejderne opmærksomme på at banke på borgerens dør, inden de træder ind i boligen, ligesom kommunikation er rettet mod borgeren og ikke hen over borgeren ved to medarbejdere.

Leder og medarbejdere redegør for opmærksomhed på at foregribe forråelse, bl.a. har medarbejderne indbyrdes fokus på omgangstonen, og de har tillid til at drøfte evt. brud på omgangstonen med hinanden eller med leder, såfremt det skulle opstå. Medarbejderne supplerer med, at der blandt kollegaerne er tillid til sige til og fra på en opgave, hvis overskuddet ikke er der på dagen.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Medarbejdergruppen tæller centersygeplejersker, centerterapeut, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere samt serviceassistenter. Derudover er der tilknyttet et afløserkorps.

Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring via borgerrelaterede drøftelser på faglige møder og løbende undervisning ud fra årshjul i relevante emner. Grundet borgersammensammensætning med psykiatriske borgere, herunder borgere med misbrug, har flere medarbejdere været på kursus på SOSU-skolen vedrørende pædagogiske tilgange, som er tiltænkt socialpsykiatri, ligesom Psykiatriens Hus og mestringsvejledere har undervist medarbejderne. Leder afvikler MUS-samtaler, og aktuelt foregår implementering af MySkills, hvor medarbejdernes kompetencer afdækkes samles i en app, og følges op med individuel eller fælles undervisning.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling via fælles opsamlings og faglige mødefora. Løbende undervisning understøtter, ifølge medarbejderne, ligeledes til kontinuerlig udvikling af kompetencer, ligesom centersygeplejerskernes oplæring og faglige sparring samt samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere fremhæves som fagligt berigende.

Dog udtrykker en medarbejder ønske om udvidet gennemgang og opfølgning ved præsentation af nye instrukser på møder, da opfattelsen af det skrevne kan variere, hvorfor en fælles drøftelse og forståelse kan medvirke til et løft i hele medarbejdergruppen. Udsagn er drøftet ved afrundingen, hvor centersygeplejerskerne udtrykker fokus omkring emnet ved næste sygeplejerske-assistentmøde. Ved tvivl om opgaverne anvender medarbejderne H-drevet og MyMedCard som opslagsværk.

Generelt redegør medarbejderne for deltagelse i relevante kurser, ligesom e-learning vedrørende brand, dysfagi og sikkerhed for nyligt er gennemgået. En medarbejder oplyser om fremadrettede workshops og undervisning i relation til at blive klædt på til rollen som demensfaglig vejleder, som er en ny funktion i kommunens organisering.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Tilsynet har talt med to pårørende, hvoraf den ene bor i boligen med familiemedlemmet. Begge pårørende tilkendegiver stor tilfredshed med samarbejdet, og de oplever støtte, imødekommenhed og lydhørhed i praksis. De pårørende oplever ligeledes, at de bliver inddragede i relevante tilfælde, fx ved ændringer i deres kæres tilstand og med borgerens samtykke, ligesom der er respekt og forståelse for pårørendes indbyrdes relation til familiemedlemmet.

Leder redegør for et generelt velfungerende og velorganiseret samarbejde med de pårørende. Nogle pårørende bor i boligen, hvor hjælpen udmøntes, mens andre borgere omvendt ikke har pårørende. Bakkegården har fokus på, at samarbejdet med de pårørende tager afsæt i kommunens udarbejdede instruks, og at det er individuelt tilpasset den enkelte pårørendes behov. Ifølge leder deltager pårørende ofte ved indflytningssamtalen, eller inddrages i forbindelse med arbejdspladsvurdering, hvis der skal fjernes et tæppe eller et møbel. Ved indflytningssamtalen foregår der en fælles forventningsafstemning mellem Bakkegården og pårørende med borgerens samtykke. Leder oplyser derudover om løbende tilbud af netværksmøder med centersygeplejersker og kontaktpersoner ved ændringer i hjælpen eller i borgerens tilstand eller andre behov for drøftelser.

Centersygeplejerskerne supplerer, at der prioriteres mere tid til samtaler med pårørende ved palliative forløb, hvor der er fokus på, hvordan pårørende kan støttes og føle sig værdsatte. I samme forbindelse nævnes det ligeledes, at pårørende også tilbydes aflastningsophold på kommunens ældrecentre mhp. at forebygge udtrætning af den pårørende ved samliv i en bolig. Kontakten til de pårørende foregår i praksis ofte telefonisk, grundet Bakkegårdens boligforhold, hvor frekvens vedrørende kontakt er individuel og situationsbestemt. Medarbejderne tilkendegiver ligeledes et velfungerende samarbejde med de pårørende, og de inddrager fx pårørende ift. rolleafklaring vedrørende praktiske aftaler, såsom transport til besøg ved andre instanser eller indkøb.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Bakkegårdens fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere en konkret borgerjournal med handlingsanvisning vedrørende den praktiske hjælp om aftenen samt at sikre en fyldestgørende forflytningsvejledning.
2. Tilsynet anbefaler centersygeplejersker og social- og sundhedsassistenter et øget fokus på at sikre fyldestgørende handlingsanvisninger på delegerede sundhedslovsydelsler.

3. Tilsynet anbefaler leder at følge op på medarbejdernes adfærd ift. håndtering af hjælpemidler i boligerne samt at sikre opfølgning på en medarbejders ønske om øget gennemgang af nye instrukser med henblik på at understøtte læring blandt medarbejderne.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.