



Handicaprådet

Byrådssekretariatet og kommunikation

Telefon +45 8915 1515

Sekretær for Handicaprådet

Alexander Byskov

Alexander.Byskov@randers.dk

www.randers.dk

0

14-10-2024 / 00.22.04-P35-4-24

Handicaprådet har på rådets ordinære møde den 9. oktober 2024 behandlet sagen "Kvalitetsstandarder for omsorg 2025" og har følgende bemærkninger:

Handicaprådet råder forvaltningen til tydeligt at angive, hvor man kan henvende sig i tilfælde af spørgsmål til standarderne. Dette bør stå i hver enkelt folder.

Handicaprådet oplever, at kvalitetsstandarderne kunne gøres mere læsevenlige. Forvaltningen opfordres til at gennemgå kvalitetsstandarderne med det formål at øge læsevenligheden overfor målgruppen. Det kunne for eksempel gøres ved at lade personer fra målgruppen gennemlæse materialerne for at teste deres forståelse af standarderne eller mangel på samme. Som påpeget i tidligere høringsvar til disse standarder, bør der grundigt læses korrektur, inden de publiceres, ikke kun af de nye tekster/formuleringer.

Forebyggende hjemmebesøg

Det bemærkes i standarden, at kommunen kan kontaktes, hvis borgeren ønsker at modtage forebyggende hjemmebesøg. Handicaprådet er bekymret for, at mange udfordringer ikke imødekommes i tide, hvis borgeren skal være den aktive part.

Genoptræning og vedligeholdende træning

Det bør i denne standard konkretiseres, hvad det indebærer, at borgeren kan få hjælp til at strukturere sin hverdag.

Det bemærkes i standarden, at man i særlige tilfælde kan få træning i eget hjem. Det bør i standarden specificeres, hvornår borgeren er et "særligt tilfælde".

Der foregår også genoptræning i Randers Sundhedscenter i Biografgade. Dette er ikke nævnt.

I afsnittet om døgnophold kan vi se, at det endnu ikke er tydeliggjort, om/at borgeren også selv skal betale for transport af eventuelle hjælpemidler, som vedkommende skal have med på sit træningsophold. Her følger citat fra høringsvaret til kvalitetsstandarder for Omsorg af 30. oktober, 2023:

"Her stiller handicaprådet sig spørgende overfor, om forvaltningen har forventningsafstemt med borgerne, at transport til og fra opholdet skal betales af

borger, **og at dette også inkluderer eventuelle hjælpemidler, som vedkommende skal have transporteret til genoptræningscentret.**"

Rengøring

Handicaprådet gør forvaltningen opmærksom på, at der i standarden bør stå, at borgeren selv skal indkøbe og vedligeholde støvsuger og gulvvasker.

Derudover mener Handicaprådet, at det bør angives, hvad konsekvensen er, hvis borger ikke indkøber robotstøvsuger eller ikke får startet støvsugeren, inden hjemmeplejen kommer. Går hjemmeplejen f.eks. igen, hvis ikke der er støvsuget, inden hjemmeplejen kommer for at aftørre ("vaske") gulve?

Handicaprådet anbefaler forvaltningen at overveje at rådgive borgerne i forhold til de tekniske foranstaltninger. Det er uhensigtsmæssigt, hvis borgeren indkøber maskiner, som hjemmeplejen ikke har det nødvendige kendskab til at betjene. Hvis det er lovligt, kunne det overvejes at anbefale bestemte produkter eller funktioner. Alternativt kunne det angives, hvilke produkter hjemmeplejen er uddannet i at betjene. Vær også opmærksom på at specificere, om hjælp til igangsætning udelukkende tilbydes til maskiner, der er kombinerede støvsugere og gulvvaskere.

Handicaprådet ønsker også at gentage følgende afsnit fra høringsvaret til Kvalitetsstandarder for omsorg af 30. oktober, 2023:

"Handicaprådet anbefaler, at der indtænkes et hjemmebesøg en gang imellem for at sikre en grundigere gulvrengøring, f.eks. i hjørner hvor robotten ikke kommer ind. Dertil kan årstiderne gøre, at behovene for rengøring ændrer sig, f.eks. vil hjul på en kørestol alt andet lige bringe mere snavs til gulvfladerne i efterårs- og vinterperioden."

Dette synes der endnu ikke at være taget højde for i kvalitetsstandarderne.

Sidst, men ikke mindst, mener Handicaprådet, at det er vigtigt at tydeliggøre, hvornår betingelsen om, at "hvis man selv kan klare opgaverne fordelt på en 14-dages periode, kan man ikke få hjælp" træder i kraft. Er det f.eks. gældende, hvis det betyder, at borgeren skal gøre en lille smule rent i sit hjem hver dag uden hensyntagen til, om det betyder, at man ikke længere har kræfter til andre ting?

Tøjtjvask

Handicaprådet gør opmærksom på, at det bør angives, hvordan borgeren opkræves betalingen for tøjtjvask. Bliver det f.eks. trukket fra pensionen?

Derudover vil det være en god idé at opliste, hvilke tekstiler der er "specielle tekstiler". Det kunne f.eks. være "alt det, som ikke må komme i tørretumbleren".

Det bør fremgå, hvorvidt der er mulighed for at få vasket sit tøj på en kemisk skånsom måde, hvis den pågældende borger har allergi.

Handicaprådet mener ikke, at præmissen om, at tøjvask modvirker en social slagside er korrekt, men at det omvendt kan forstærke den. Eksempelvis kan en borgers ønske om et personligt udtryk indebære tøj af tekstiler med tryk eller andet, som ikke må komme i tørretumbleren. Hvis borgeren ikke har råd til at få vasket tøj af såkaldt "specielle tekstiler", kan ønsket om personligt udtryk ikke imødekommes og vil alt andet lige betyde, at det har en social slagside. Handicaprådet opfordrer til, at det i standarden fremgår, hvad konsekvensen kan være af en eventuel politisk beslutning om tøjvask.

Kvalitetsstandard for madservice

Først i standarden bør der stå, at borgeren skal købe de fire hovedretter, hvis vedkommende også vil have desserter m.m., og at dette også inkluderer berigede desserter til småtspisende. Desserter leveres nemlig kun, hvis hovedretterne bestilles.

Handicaprådet ser gerne, at det noteres, hvordan betalingen opkræves. Derudover bør det stå noteret i standarden, at det er byrådet, som fastsætter prisen pr. kuvert.

De praktiske omstændigheder omkring madservice bør angives i standarden. Herunder hvordan maden bliver leveret, Kronjyllands Madservices adgang til hjemme, hjælp til at stille maden i køleskabet og til at udfylde bestillingsskema.

Det skal desuden angives, at maden er tiltænkt mikrobølgeovne, og at Kronjyllands Madservice kan stille en mikrobølgeovn til rådighed, hvis ikke borgeren selv har en.

Med venlig hilsen

Karina Hjorth
Formand for Handicaprådet